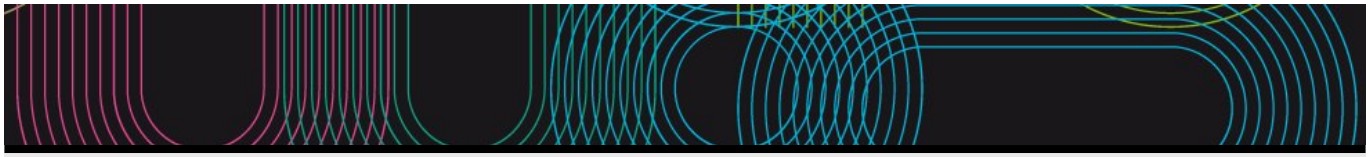

DATOS IDENTIFICATIVOS				
Gestión y control de calidad				
Asignatura	Gestión y control de calidad			
Código	V02G030V01911			
Titulacion	Grado en Biología			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OP	4	1c
Lengua Impartición				
Departamento	Biología vegetal y ciencias del suelo Organización de empresas y marketing			
Coordinador/a	Gallego Veigas, Pedro Pablo Sinde Cantorna, Ana Isabel			
Profesorado	Gallardo Medina, Mercedes Gallego Veigas, Pedro Pablo Sinde Cantorna, Ana Isabel			
Correo-e	asinde@uvigo.es pgallego@uvigo.es			
Web				
Descripción general	En esta materia se pretende que el alumno adquiera competencias en gestión de la calidad, expresamente en las normativas ISO 9000 de gestión de la calidad, ISO 14000 gestión del medioambiente e ISO 17025 de laboratorio de calidad.			

Competencias de titulación	
Código	
A25	Obtener información, desarrollar experimentos, e interpretar los resultados
A26	Participar en la dirección, redacción y ejecución de proyectos en biología
A27	Desarrollar e implantar sistemas de gestión y de control de calidad de procesos relacionados con la biología
A29	Asesorar y peritar sobre aspectos científico-técnicos, éticos, legales y socio-económicos relacionados con la biología
A30	Supervisar y asesorar sobre todos los aspectos relacionados con el bienestar de los seres vivos
A31	Conocer y manejar instrumentación científico técnica
A32	Capacidad para conocer y manejar los conceptos y la terminología propios o específicos
A33	Capacidad para comprender la proyección social de la biología
B1	Desarrollar la capacidad de análisis y síntesis
B2	Adquirir la capacidad de organizar y planificar las tareas y el tiempo
B6	Saber buscar e interpretar información procedente de fuentes diversas
B7	Resolver problemas y tomar decisiones de forma efectiva
B11	Adquirir un compromiso ético con la sociedad y la profesión
B13	Sensibilización por los temas medioambientales
B16	Asumir un compromiso con la calidad

Competencias de materia	
Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje
Conocer las normas de gestión y control de calidad de procesos, sistemas, investigación, ... relacionados con la biología	B16
Comprender el concepto de sistemas de calidad y su aplicación. Manejar y aplicar los sistemas de calidad más importantes (APPCs, normas BCR, ISO, etc...)	A27
Evaluar, verificar y acreditar la calidad	A27
Comprender la importancia y repercusión de la implantación de sistemas de calidad	A27
Obtener información, desarrollar experimentos, e interpretar los resultados	A25
Desarrollar e implantar sistemas de gestión y de control de calidad de procesos relacionados con la biología	A27

Asesorar y peritar sobre aspectos científico-técnicos, éticos, legales y socio-económicos relacionados con la biología	A29	
Supervisar y asesorar sobre todos los aspectos relacionados con el bienestar de los seres vivos	A30	
Manejar la metodología, la instrumentación y las técnicas propias de la gestión y control de calidad en biología	A31	
Manejar la terminología y conceptos inherentes a la gestión y control de calidad	A32	
Comprender la proyección social de la gestión y control de la calidad y su importancia en el ámbito profesional del biólogo	A33	
Desarrollar la capacidad de análisis y síntesis		B1
Adquirir la capacidad de organizar y planificar las tareas y el tiempo		B2
Saber buscar e interpretar información procedente de fuentes diversas		B6
Adquirir un compromiso ético con la sociedad y con la profesión		B11
Sensibilizarse por los temas medioambientales		B13
Asumir un compromiso con la calidad		B16
Desarrollar la capacidad de negociación	A26	B7

Contenidos

Tema	
Bloque 1.- Sistema de gestión de la Calidad	Tema 1. La gestión de la calidad: concepto y evolución histórica
	Tema 2. Diseño e implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad.
Bloque 2.- Modelos y normas para la gestión de la calidad	Tema 3. Modelos de gestión de la calidad. UNE.EN-ISO 9000
	Tema 4. Modelos de Gestión medioambiental: UNE.EN-ISO 14000. EMAS.
	Tema 5. Modelos de gestión de la calidad en el laboratorio: normas y técnicas
Bloque 4.- Herramientas para la gestión de la calidad	Tema 6. Herramientas clásicas de la calidad.
	Tema 7. Las nuevas herramientas para la gestión de la calidad
	Tema 8. La mejora continua y la gestión participativa de la calidad.
Seminarios y ABPs	Proyecto de Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente por grupo.

Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Actividades introductorias	1	0	1
Sesión magistral	21	21	42
Proyectos	20	60	80
Foros de discusión	2	1	3
Pruebas de tipo test	1	8	9
Trabajos y proyectos	5	10	15

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías

	Descripción
Actividades introductorias	Presentación de la guía docente de la asignatura, la planificación, el profesorado, las actividades y la evaluación.
Sesión magistral	Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudante
Proyectos	Realización de actividades que permiten la integración de los conocimientos teóricos, las herramientas de la gestión y las normas y modelos formales de gestión de la calidad. Los alumnos, trabajando en equipo, deberán desarrollar proyectos de los distintos sistemas de calidad. Con ello se persigue que el alumno entrene, entre otras, las capacidades de aprendizaje en cooperación, de liderazgo, de organización, de comunicacion y de fortalecimiento de las relaciones personales.
Foros de discusión	Actividad desarrollada en un entorno presencial en la que se debaten temas diversos relacionados con el ámbito académico y/o profesional con profesionales de reputado prestigio que desarrollen su actividad laboral principal en el ámbito de la calidad.

Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Proyectos	Resolver dudas y guiar en la elaboración del proyecto.

Evaluación

	Descripción	Calificación
Pruebas de tipo test	Pruebas para evaluación de las competencias adquiridas que incluyen preguntas cerradas con diferentes alternativas de respuesta (verdadero/falso, elección múltiple, emparejamiento de elementos...). Los alumnos seleccionan una respuesta entre un número limitado de posibilidades.	10
Trabajos y proyectos	Los estudiantes, en grupo, presentarán el resultado obtenido del Aprendizaje Basado en Proyectos llevados a cabo en los seminarios tipo proyecto. Se llevará a cabo en grupo mediante la presentación oral y escrita del ABP. Los alumnos participaran mediante co-evaluación del trabajo de sus compañeros.	90

Otros comentarios sobre la Evaluación

Para superar la materia será imprescindible obtener al menos una calificación de 3,5 sobre 10 en cada una de las pruebas: en concreto 0,35 puntos (sobre un máximo de 1) en el examen tipo test y de 3,15 (sobre un máximo de 9) en el Proyecto. En caso de obtener una calificación menor a la indicada, esa parte quedará suspensa hasta la nueva convocatoria de Julio. No se guardará calificación alguna para el curso siguiente.

En caso de no superar el Proyecto, se deberá corregir lo incorrecto, completar lo incompleto, ... en función de los comentarios de la evaluación o incluso repetirlo entero, en su caso.
En cualquier otra circunstancia los profesores propondrán a Decanato una alternativa, con tiempo suficiente de antelación de evaluación, para su comunicación a los alumnos, previo visto bueno de la comisión de docencia del centro.
Las fechas de presentación del trabajo y del examen tipo test son: 8 y 9 de enero de 2015.

Fuentes de información

Camisón C, **Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas**, 2006,

Cuatrecasas L, **Gestión integral de la calidad. Implementación, control y certificación.**, 2010,

Gómez Fraire F y otros, **Cómo hacer el manual de calidad según la nueva ISO 9001:2000**, 2005,

Vilar Barrio JF, **Las Siete nuevas herramientas para la mejora de la calidad**, 1998,

Cláver Cortés E, **Gestión de la calidad y gestión medioambiental**, 2011,

Varios autores, **Herramientas para la Calidad**, 2004,

Woodside G, **Auditoría de sistemas de gestión ambiental: introducción a la norma ISO 14001**, 2001,

Seoánez Calvo M & Angulo Aguado L, **Manual de gestión medioambiental de la empresa: sistemas de gestión medioambiental, auditorías medioambientales, evaluaciones de impacto ambiental y otras estrategias**, 1999,

Rubio Romero JC, **Gestión de la prevención de riesgos laborales: OHSAS 18001 - Directrices OIT para su integración con calidad y medioambiente**, 2002,

Recomendaciones

Asignaturas que continúan el temario

Prácticas externas/V02G030V01981
Redacción y ejecución de proyectos/V02G030V01801
Trabajo de Fin de Grado/V02G030V01991

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Análisis y diagnóstico agroalimentario/V02G030V01901
Análisis y diagnóstico clínico/V02G030V01903
Análisis y diagnóstico medioambiental/V02G030V01902
Biodiversidad: Gestión y conservación/V02G030V01905
Evaluación de impacto ambiental/V02G030V01904
Gestión y conservación de espacios/V02G030V01910
Pollution/V02G030V01906
Producción animal/V02G030V01907
Producción microbiana/V02G030V01908
Producción vegetal/V02G030V01909