# Universida<sub>de</sub>Vigo

Guía Materia 2023 / 2024

DATOS IDENT	TIFICATIVOS				
Servicios soc	iales especializados I				
Asignatura	Servicios sociales especializados I				
Código	O05G220V01304				
Titulacion	Grado en Trabajo Social				
Descriptores	Creditos ECTS		Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6		ОВ	2	1c
Lengua Impartición	Gallego				
	Análisis e intervención psicosocioedu	cativa			
Coordinador/a	González Rodríguez, Rubén				
Profesorado	González Rodríguez, Rubén Riobóo Lois, Alexo Breogán				
Correo-e	rubgonzalez@uvigo.es				_
Web					
Descripción general	Los Servicios Sociales, entendidos co sociales, son de máximo interés para actividad profesional. Conocer y comprender el objeto, med especializados de la promoción de la inclusión social, resultan imprescindil	el alumnado a canismos de act autonomía per	l constituir uno de tuación, modos de sonal y atención a	e los campos má e provisión de lo a la dependencia	is importantes de su os servicios sociales a, así como de la

## Resultados de Formación y Aprendizaje

Código

- Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
- A2 Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- A3 Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- A4 Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- A5 Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
- Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias
- Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales
- C1 Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención
- C3 Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención
- Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados
- Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc
- C15 Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo
- C18 Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad

D1	Capacidad de análisis y síntesis
D2	Capacidad de organización y planificación
D3	Capacidad reflexiva
D4	Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas
D8	Capacidad de gestión de la información
D9	Resolución de problemas
D10	Toma de decisiones
D11	Trabajo en y con equipos diversos
D14	Habilidades en las relaciones interpersonales
D15	Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad
D16	Razonamiento crítico
D17	Compromiso ético
D18	Aprendizaje autónomo
D19	Adaptación a nuevas situaciones

Resultados previstos en la materia			
Resultados previstos en la materia			ormación
	y A	Aprendi:	zaje
Establecer relaciones profesionales con el fin de identificar la forma más adecuada de intervención		C1	
Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y		C4	
desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados			
Capacidad de organización y planificación			D2
Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos		C18	
implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad			
Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad			D15
Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los		C6	
colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando			
la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las			
necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la			
profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez,			
las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc			
Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas			D4
Capacidad de gestión de la información			D8
Resolución de problemas			D9
Aprendizaje autónomo			D18
Trabajo en y con equipos diversos			D11
Habilidades en las relaciones interpersonales			D14
Adaptación a nuevas situaciones			D19
Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos,	B1		
organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y			
circunstancias			
Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y	B2		
evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y			
comunidades y con otros profesionales			
Compromiso ético			D17
Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad			D15
Capacidad reflexiva			D3
Toma de decisiones			D10
Razonamiento crítico			D16
Capacidad de análisis y síntesis			D1
Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de		C15	
la naturaleza del mismo			
Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención		C3	
Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio	A1		
que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si			
bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican			
conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.			
	A2		
profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y			
defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.			
	A3		
dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes			
de índole social, científica o ética.			
Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y solución a un público tanto	A4		
especializado como no especializado.			

Que los estudiantes desarrollen aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

Capacidad de análisis y síntesis	D1
Capacidad reflexiva	D3
Toma de decisiones	D10
Argumento crítico	D16
Compromiso ético	D17

Contenidos			
Tema			
Tema 1: Estructura organizativa de los servicios	- Definición, funciones, clasificación.		
sociales especializados en la Comunidad	- Tipología.		
Autónoma de Galicia.			
Tema 2: Servicios sociales para la autonomía	- Normativa estatal y autonómica sobre dependencia.		
persoal y atención a la dependencia.	- Definiciones de los términos establecidos en la ley.		
	- Beneficiarios.		
	- Valoración de grados. Calendario de implantación.		
	- Servicios y prestaciones del SAAD.		
	- Compatibilidad entre servicios y prestaciones.		
	- Otros servicios, programas y prestaciones de la Comunidad Autónoma.		
Tema 3: Inclusión social	- Prestaciones socioeconómicas: Renta de inclusión social de Galicia		
	(RISGA). Ayudas de inclusión social.		
	- Centros de inclusión y de emergencia social.		
	- Programas de acompañamiento y acogida a personas en situación de		
	calle en las grandes ciudades.		
	- Bancos de alimentos.		
	- Equipos de inserción sociolaboral.		

Planificación			
	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Actividades introductorias	2	0	2
Lección magistral	20	20	40
Seminario	7	10	17
Estudio de casos	3	8	11
Aprendizaje colaborativo.	2	8	10
Eventos científicos	2	0	2
Trabajo tutelado	6	20	26
Presentación	2	0	2
Salidas de estudio	0	8	8
Examen de preguntas objetivas	1	24	25
Estudio de casos	1	6	7

<sup>\*</sup>Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías	Dogginalán
	Descripción
Actividades	Actividades encaminadas a tomar contacto y reunir información sobre el alumnado, así como a
introductorias	presentar la materia.
Lección magistral	Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases
	teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante.
Seminario	Actividades enfocadas al trabajo sobre un tema específico, que permiten ahondar o complementar los contenidos de la materia. Se pueden emplear como complemento de las clases teóricas.
Estudio de casos	Análisis de un hecho, problema o suceso real con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y entrenarse en procedimientos alternativos de solución.
Aprendizaje	Comprende un grupo de procedimientos de enseñanza que parten de la organización de la clase en
colaborativo.	pequeños grupos mixtos y heterogéneos donde el alumno trabaja de forma coordinada entre si
	para desarrollar tareas académicas y ahondar en su propio aprendizaje.
Eventos científicos	Conferencias, charlas, exposiciones, mesas redondas, debates realizados por ponentes de
	prestigio, que permiten profundizar o complementar los contenidos de la materia.
Trabajo tutelado	El estudiante desarrolla ejercicios o proyectos en el aula bajo las directrices y supervisión del profesor. Puede estar vinculado su desarrollo con actividades autónomas del estudiante.
Presentación	Exposición por parte del alumnado ante el docente y/o un grupo de estudiantes de un tema sobre contenidos de la materia o de los resultados de un trabajo, ejercicio, proyecto Se puede llevar a cabo de manera individual o en grupo.

Salidas de estudio

Actividades de aplicación de los conocimientos a situaciones concretas y de adquisición de habilidades básicas y procedimentales relacionadas con la materia objeto de estudio. Se desarrollan en espacios no académicos exteriores.

Entre ellas se pueden citar prácticas de campo, visitas a eventos, centros de investigación, empresas, instituciones... de interés académico-profesional para el alumnado.

Atención personalizada	
Metodologías	Descripción
Presentación	Se realizarán tutorías individuales y grupales.
Trabajo tutelado	Se realizarán tutorías individuales y grupales.

Evaluación					
	Descripción	Calificación	Fo	ultado mació rendiz	n y
Trabajo tutelado	Modalidad presencial: se valorarán los trabajos solicitados y presentados por el estudiante de manera individual y /o grupal.  Modalidad no presencial: deberán presentar un trabajo práctico, así como realizar la lectura de diferentes artículos, ambos relacionados con los contenidos de la materia y que serán evaluados en un examen de desarrollo.	, , , ,	1 B1 2 B2 3 4 5		
Examen de preguntas objetivas	Examen teórico de pregunta objetivas, sobre los contenidos de la materia impartidos a través de clases magistrales. Constará de 30 preguntas con dos alternativas de respuesta, de las cuales sólo una es verdadera. El sistema de corrección será de aciertos menos errores.	# # #	1 B1 2 B2 3 4 5		D1 D2 D3 D4 D8
Estudio de casos	Resolución de un supuesto práctico vinculado con los contenidos teóricos y prácticos de la materia. Su resolución se hará mediante prueba objetiva de 10 preguntas con dos alternativas de respuesta, de las cuales sólo una es verdadera. El sistema de corrección será de aciertos menos errores.	, , ,	1 B1 2 B2 3 4 5		D1 D2 D3 D4 D8

# Otros comentarios sobre la Evaluación

# Habrá dos modalidades de evaluación:

MODALIDAD DE EVALUACIÓN CONTINUA (PARA ESTUDIANTES ASISTENTES):

Tendrá la consideración de asistente aquel alumnado que asista a un 80% de las clases prácticas. De superar las no asistencias permitidas (20% de la totalidad de las clases) pasará automáticamente a la modalidad de evaluación global (no

asistencial).

Para aprobar la asignatura hace falta tener aprobada, de forma independiente, la parte práctica (trabajo tutelado) y las pruebas de evaluación (examen de preguntas objetivas + supuesto derivado de estudio de casos).

MODALIDAD DE EVALUACIÓN GLOBAL (PARA NO ASISTENTES):

Examen teórico-práctico de todos los contenidos de la materia (examen de preguntas objetivas + supuesto derivado de estudio de casos); presentación de un trabajo práctico; y lectura de diferentes artículos relacionados con los contenidos de la materia, que serán evaluado con un examen de desarrollo.

Para aprobar la asignatura hace falta tener aprobado el examen (teórico y práctico) y el trabajo práctico.

## **Convocatorias siguientes:**

Las competencias no superadas, derivadas de la totalidad y/o de parte de las pruebas/actividades objeto de evaluación, podrán ser recuperadas en la convocatoria de julio. Las partes de la materia superadas en la 1º oportunidad, no serán objeto de evaluación en la 2º, considerándose, por lo tanto, como aprobadas en ese curso académico.

#### Alumnado con necesidades específicas:

En coherencia con el carácter inclusivo que caracteriza a la Facultad de Educación y Trabajo Social, esta guía podrá ser adaptada para atender las necesidades específicas de apoyo educativo que presente el alumnado adscrito al programa PIUNE (PAT).

#### Fechas oficiales de exámenes:

Las fechas oficiales de los exámenes pueden consultarse en la web de la facultad en el espacio "fechas exámenes".

http://fcce.uvigo.es/gl/docencia/exames/

#### **Fuentes de información**

### Bibliografía Básica

De Lorenzo, R., Discapacidad, sistemas de protección y trabajo social, 2ª, Aranzadi, 2018

Gandoy-Crego, M., e González-Rodríguez, R., **Intervención social en dependencia: cuestiones interdisciplinares de interés**, Paraninfo y CGTS, 2018

Alemán, C., Alonso, J. M., e Peñasco, R., **Autonomía, dependencia y servicios sociales**, Thomson Reuters Aranzadi, 2021

Alemán, C., e García, M., Los Servicios Sociales especializados en España, Ramón Areces, 2008

Egea, C., e Sarabia, A., **Clasificaciones de la OMS sobre discapacidad**, 50, Boletín del Real Patronato sobre Discapacidad, 2001

## **Bibliografía Complementaria**

Alemán, C., Políticas sociales: innovaciones y cambios, Thomson Reuters Aranzadi, 2020

Alemán, C., Alonso, J. M., e Fernández,, **Dependencia y servicios sociales**, 2ª, Aranzadi, 2013

Alemán, C., Alonso, J. M., e García, M., Servicios sociales públicos, Tecnos D.L., 2011

Casado, D. (dir.), Respuestas a la dependencia, CCS, 2004

Xunta de Galicia, **Guía de actuación coordinada contra o maltrato de persoas maiores ou con discapacidade**, Xunta de Galicia, 2012

Coma, M. e outros, Los Malos Tratos a las Personas Mayores, Editorial Mafre, 2005

Fantova, F., La intervención social en los servicios sociales y en la garantía de ingresos, 110, Servicios sociales y política social, 2016

González-Rodríguez, R., Gandoy-Crego, M., e Verde-Diego, C., **Aproximación al servicio de asistencia personal y su implantación en España**, 21, 2014

Martínez, T., Ruta Buen trato, Fundación Matía, ACP Gerontología y Gobierno Vasco, 2022

Riobóo-Lois, B., González-Rodríguez, R. e Verde-Diego, C., **Aspectos éticos de la asistencia personal: una visión desde el Trabajo Social**, 54(1), Siglo Cero, 2023

Rubio-Martín, M. J., **De aquellos barros, estos lodos. Un intento fallido de responsabilización pública: las personas sin hogar**, 31(2), Cuadernos De Trabajo Social, 2018

Mayobre, P., e Vázquez, I., **Cuidar cuesta: Un análisis del cuidado desde la perspectiva de género**, 151, Revista Española de Investigaciones Sociológicas, 2015

Muyor, J., La (des)institucionalización en el marco de la Convención Internacional de la ONU sobre los derechos de las personas con discapacidad, 32(2), Cuadernos De Trabajo Social, 2019

## Recomendaciones

## Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Conceptos, teorías y métodos en trabajo social/005G220V01302

# Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Epistemología del trabajo social/005G220V01204 Fundamentos de los servicios sociales/005G220V01104 Introducción al trabajo social/005G220V01105 Organización de los servicios sociales/005G220V01205

# **Otros comentarios**

Esta asignatura se enmarca en una facultad comprometida con la sostenibilidad del entorno y de las personas. Atendiendo a esta filosofía, esta asignatura promoverá prácticas educativas en base a materiales de bajo impacto ambiental en coherencia con los principios de sostenibilidad (ODS).