



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Ferramentas de organización e xestión empresarial

Materia	Ferramentas de organización e xestión empresarial	Sinal	Curso	Cuadrimestre
Código	V12G340V01921	OP	4	1c
Titulación	Grao en Enxeñaría en Organización Industrial			
Descriptores	Creditos ECTS 6	Sinal	Curso 4	Cuadrimestre 1c
Lingua de impartición				
Departamento	Organización de empresas e márketing			
Coordinador/a	Campillo Novo, Antonio Higinio			
Profesorado	Campillo Novo, Antonio Higinio			
Correo-e	campillo@uvigo.es			
Web	<a href="http://faitic.es">http://faitic.es</a>			
Descripción xeral	O obxectivo que se persegue con esta materia é dotar ao alumno de ferramentas utilizadas para a organización e xestión empresarial			

## Competencias

### Código

B4	CG 4. Capacidad de resolver problemas con iniciativa, toma de decisiones, creatividad, razonamiento crítico e de comunicar e transmitir conocimientos, habilidades e destrezas no campo da enxeñaría industrial.
C22	CE22 Capacidad para resolver problemas de sistemas organizativos, así como a su correcta modelaxe e simulación. Conocimientos de diferentes técnicas de optimización para o cálculo da solución de modelos.
D1	CT1 Análise e síntese.
D2	CT2 Resolución de problemas.
D5	CT5 Xestión da información.
D6	CT6 Aplicación da informática no ámbito de estudio.
D9	CT9 Aplicar conocimientos.

## Resultados de aprendizaxe

Resultados previstos na materia	Resultados de Formación e Aprendizaxe		
<input type="checkbox"/> Aplicación das técnicas e modelos á Enxeñaría de Organización.	B4	C22	D1
<input type="checkbox"/> Utilización de Ferramentas para a resolución de problemas.			D2 D5 D6 D9

## Contidos

### Tema

Procesos *probabilísticos. O problema da incerteza nas decisiones empresariais	A xestión empresarial e a incerteza Valoración e cuantificación da incerteza e o risco
Problemas de decisión na empresa.	Caracterización de problemas Clasificación e aplicabilidade dos métodos.
Problemas *multicriterio en contexto *determinista.	Optimización *multiobjetivo Programación por metas Métodos *multicriterio discretos
Decisións en situacións de competencia. Teoría de xogos	Descripción do problema xogos de dúas persoas con suma cero e constante-

Teoría *bayesiana da decisión.	Criterios de valoración Función de utilidade Avaliación de probabilidades *sujetivas Valor da información
Fenómenos de espera e *teoria de colas	Aplicacións á toma de decisións Sistemas *poissonianos Sistemas en serie e en paralelo
Estudo dos fenómenos de espera	*Diagrama de taxa Proceso de nacemento e morte Parámetros más significativos
Efectos da variabilidade sobre os resultados económicos	Utilización de series temporais
Novos métodos e técnicas de resolución de problemas empresariais	Exposición e aplicacións
A xestión de proxectos	Introdución Técnicas básicas de xestión de proxectos
Ferramentas de planificación e xestión de proxectos	Métodos *PERT e *CPM. Métodos de *precedencia Problemas con limitación de recursos
Simulación	Introdución. Construción, *validadcción e utilización de Modelos.

### Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Sesión maxistral	32	64	96
Prácticas en aulas de informática	18	18	36
Outras	3	3	6
Probas prácticas, de execución de tarefas reais e/ou simuladas.	4	8	12

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

### Metodoloxía docente

	Descripción
Sesión maxistral	Clases de aula onde se desenvolverán os temas do programa
Prácticas en aulas de informática	Formulación de problemas e resolución con ferramentas informáticas

### Atención personalizada

Metodoloxías	Descripción
Sesión maxistral	

### Avaliación

	Descripción	Cualificación	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Outras	Probas tipo test, preguntas curtas, formulación e resolución de problemas.	70	B4 C22 D1 D2 D5 D6 D9
Probas prácticas, de execución de tarefas reais e/ou simuladas.	Resolución de probas na aula informática nas prácticas	30	B4 C22 D1 D2 D5 D6 D9

### Outros comentarios sobre a Avaliación

Compromiso ético: Compromiso ético: Espérase que o alumno presente un comportamento ético adecuado. No caso de detectar un comportamento non ético (copia, plaxio, utilización de aparellos electrónicos non autorizados, e outros) considerarase que o alumno non reúne os requisitos necesarios para superar a materia. Neste caso a cualificación global no presente curso académico será de suspenso (0.0). Non se permitirá a utilización de ningún dispositivo electrónico durante as probas de avaliação salvo autorización expresa. O feito de introducir un dispositivo electrónico non autorizado na aula de exame será considerado motivo de non superación da materia no presente curso académico e a cualificación global será de suspenso (0.0).A materia poderá superarse (con nota de polo menos 5 puntos sobre 10) mediante a avaliação continua sen necesidade de realizar o \*exámen final, sempre que se realizaron todas as prácticas (permítense 2 faltas como máximo), a

entrega da \*memoria dos problemas realizados antes do \*exámen final, e ademais de que a nota media das probas realizadas en aula sexa como mínimo de 4 puntos sobre 10. A nota da avaliación das prácticas será desde os 5 puntos pola asistencia ata a máxima de 10 segundo a valoración obtida na memoria.O \*exámen final constará de dous partes: a 1<sup>a</sup> de contido teórico-práctico cunha \*ponderación do 70% e a 2<sup>a</sup> parte cunha \*ponderación do 30% e contido práctico que se realizará se é posible (pola dispoñibilidade) nunha aula informática. A superación do \*exámen final, deberá ter como nota mínima de 4 sobre 10, na parte 1<sup>a</sup> e sempre que coa nota da 2<sup>a</sup> parte obtéñase unha nota final conxunta (de ambas as partes) de polo menos 5 puntos sobre 10. En ningún caso o \*exámen final poderá realizarse con só a 2<sup>a</sup> proba. Da realización da 2<sup>a</sup> proba do \*exámen final, estarán exentos os alumnos que realicen as prácticas e entreguen a memoria dos problemas no curso académico da convocatoria do \*exámen final. Os alumnos que realicen o \*exámen final e realizasen as prácticas noutro ano académico diferente á convocatoria que se presentan, deberán realizar a 2<sup>a</sup> parte do \*exámen.

Profesor responsable de grupo:Antonio Higinio Campillo \*Novo

---

### **Bibliografía. Fontes de información**

---

---

### **Recomendacións**

---

---

### **Outros comentarios**

Requisitos: Para matricularse nesta materia é necesario superar ou ben estar matriculado de todas as materias dos cursos inferiores ao curso no que está situada esta materia.

En caso de discrepancias prevalecerá a versión en castelán desta guía.

---