



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Idioma moderno: Inglés para turismo

|                       |                                                                                                        |        |       |              |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------------|
| Materia               | Idioma moderno:<br>Inglés para<br>turismo                                                              |        |       |              |
| Código                | 004G240V01204                                                                                          |        |       |              |
| Titulación            | Grao en Turismo                                                                                        |        |       |              |
| Descritores           | Creditos ECTS                                                                                          | Sinale | Curso | Cuadrimestre |
|                       | 9                                                                                                      | FB     | 1     | 2c           |
| Lingua de impartición | Inglés                                                                                                 |        |       |              |
| Departamento          | Filoloxía inglesa, francesa e alemá                                                                    |        |       |              |
| Coordinador/a         | de Prada Creo, Elena                                                                                   |        |       |              |
| Profesorado           | de Prada Creo, Elena                                                                                   |        |       |              |
| Correo-e              | edeprada@uvigo.es                                                                                      |        |       |              |
| Web                   | <a href="http://webs.uvigo.es/edeprada">http://webs.uvigo.es/edeprada</a>                              |        |       |              |
| Descrición            | Intensificación e perfeccionamento da lingua inglesa con especial aplicación ao sector turístico xeral |        |       |              |

## Resultados de Formación e Aprendizaxe

| Código |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A1     | Que os estudantes demostren posuír e comprender coñecementos nunha área de estudo que parte da base da educación secundaria xeral e adoita atoparse a un nivel que, malia se apoiar en libros de texto avanzados, inclúe tamén algúns aspectos que implican coñecementos procedentes da vangarda do seu campo de estudo. |
| A2     | Que os estudantes saiban aplicar os seus coñecementos ó seu traballo ou vocación dunha forma profesional e posúan as competencias que adoitan demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo.                                                     |
| A3     | Que os estudantes teñan a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitir xuízos que inclúan unha reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética.                                                                                     |
| A4     | Que os estudantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solución a un público tanto especializado coma non especializado.                                                                                                                                                                                    |
| A5     | Que os estudantes desenvolvan aquelas habilidades de aprendizaxe necesarias para emprender estudos posteriores cun alto grao de autonomía.                                                                                                                                                                               |
| B1     | Habilidades no manexo das TIC para a procura e uso da información                                                                                                                                                                                                                                                        |
| B4     | Dominio do inglés e perfeccionamento e intensificación, como mínimo, dunha segunda lingua estranxeira                                                                                                                                                                                                                    |
| B5     | Capacidade de comunicación oral e escrita                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| B6     | Mobilidade e adaptabilidade a diferentes medios e situacións                                                                                                                                                                                                                                                             |
| B7     | Capacidade de traballo en equipo, así como a nivel individual                                                                                                                                                                                                                                                            |
| B8     | Capacidade de aprendizaxe e traballo autónomo                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| C14    | Desempeñar actividades profesionais en inglés e outras linguas estranxeiras dentro do sector turístico                                                                                                                                                                                                                   |
| C15    | Orientación do servizo ao cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| D3     | Creatividade                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| D5     | Motivación pola calidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Resultados previstos na materia

| Resultados previstos na materia                                                                                           | Resultados de Formación e Aprendizaxe |    |     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----|-----|----|
| Descodificar e interpretar mensaxes en inglés procedentes de diversos ámbitos, con especial atención ao sector turístico. | A1                                    | B4 | C14 | D5 |
|                                                                                                                           | A2                                    | B6 | C15 |    |
|                                                                                                                           | A3                                    | B8 |     |    |
|                                                                                                                           | A5                                    |    |     |    |
| Expresar oralmente e por escrito mensaxes en inglés, sobre diversos temas e experiencias.                                 | A1                                    | B4 | C14 | D3 |
|                                                                                                                           | A2                                    | B5 | C15 | D5 |
|                                                                                                                           | A4                                    | B6 |     |    |
|                                                                                                                           | A5                                    | B8 |     |    |

|                                                                                                 |                            |                                  |            |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|------------|----------|
| Adaptar o nivel de lingua ás distintas situacións comunicativas, tanto coloquiais como formais. | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B4<br>B5<br>B6<br>B8             | C14<br>C15 | D3<br>D5 |
| Xestionar a relación cos clientes en inglés, especialmente no ámbito do turismo.                | A2<br>A3<br>A4<br>A5       | B4<br>B5<br>B6<br>B8             | C14<br>C15 | D5       |
| Aplicar as TIC á procura e selección de información variada (léxica, cultural, etc.).           | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1<br>B4<br>B6<br>B8             | C14        | D5       |
| Organizar e desenvolver traballo en equipo en diferentes contextos e linguas.                   | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5 | B1<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7<br>B8 | C14        | D3<br>D5 |

## Contidos

### Tema

|                           |                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Money matters          | 1. Money Matters.<br>Expresión oral.<br>Comprensión oral.<br>Vocabulario específico.<br>Gramática.<br>Pronuncia.<br>Lectura.<br>Escritura.<br>Expresións idiomáticas.<br>Simulacións.          |
| 2. Reasons for Travelling | 2. Reasons for travelling.<br>Expresión oral.<br>Comprensión oral.<br>Vocabulario específico.<br>Gramática.<br>Pronuncia.<br>Lectura.<br>Escritura.<br>Expresións idiomáticas.<br>Simulacións. |
| 3. Tourist information    | 3. Tourist information.<br>Expresión oral.<br>Comprensión oral.<br>Vocabulario específico.<br>Gramática.<br>Pronuncia.<br>Lectura.<br>Escritura.<br>Expresións idiomáticas.<br>Simulacións.    |
| 4. Nature-based tourism   | 4. Nature-based tourism.<br>Expresión oral.<br>Comprensión oral.<br>Vocabulario específico.<br>Gramática.<br>Pronuncia.<br>Lectura.<br>Escritura.<br>Expresións idiomáticas.<br>Simulacións.   |

|                   |                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. Guiding        | 5. Guiding.<br>Expresión oral.<br>Comprensión oral.<br>Vocabulario específico.<br>Gramática.<br>Pronuncia.<br>Lectura.<br>Escritura.<br>Expresións idiomáticas.<br>Simulacións.       |
| 6. Transportation | 6. Transportation<br>Expresión oral.<br>Comprensión oral.<br>Vocabulario específico.<br>Gramática.<br>Pronuncia.<br>Lectura.<br>Escritura.<br>Expresións idiomáticas.<br>Simulacións. |
| 7. Accommodation  | 7. Accommodation:<br>Expresión oral.<br>Comprensión oral.<br>Vocabulario específico.<br>Gramática.<br>Pronuncia.<br>Lectura.<br>Escritura.<br>Expresións idiomáticas.<br>Simulacións. |
| 8. Food           | 8. Food:<br>Expresión oral.<br>Comprensión oral.<br>Vocabulario específico.<br>Gramática.<br>Pronuncia.<br>Lectura.<br>Escritura.<br>Expresións idiomáticas.<br>Simulacións.          |

| Planificación                                                                                                            |               |                    |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|--------------|
|                                                                                                                          | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
| Lección maxistral                                                                                                        | 28            | 0                  | 28           |
| Actividades introdutorias                                                                                                | 7             | 0                  | 7            |
| Resolución de problemas                                                                                                  | 32            | 80                 | 112          |
| Seminario                                                                                                                | 5             | 0                  | 5            |
| Traballo                                                                                                                 | 0             | 20                 | 20           |
| Resolución de problemas e/ou exercicios                                                                                  | 3             | 50                 | 53           |
| *Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado. |               |                    |              |

| Metodoloxía docente       |                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | Descrición                                                                                                                                                                           |
| Lección maxistral         | Exposición dos contidos fundamentais do curso tanto teóricos como prácticos.                                                                                                         |
| Actividades introdutorias | Preparación para a materia tanto a nivel gramatical como de léxico. Consolidación das principais funcións comunicativas necesarias para o exercicio profesional no sector turístico. |
| Resolución de problemas   | Práctica a través de exercicios de distinto tipo das diferentes destrezas comunicativas tanto na súa faceta receptiva como produtiva.                                                |
| Seminario                 | Traballo personalizado sobre os contidos da materia e as prácticas comunicativas. Atención individualizada para corrección de posibles erros.                                        |

| Atención personalizada  |                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías            | Descrición                                                                                                                                                                       |
| Resolución de problemas | Revisión das dúbidas relacionadas cos contidos do programa e aclaración dos conceptos teóricos que necesiten explicacións adicionais e a súa aplicabilidade contextual práctica. |

| <b>Avaliación</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                |               |                                       |                            |                  |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------|----------------------------|------------------|
|                                         | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                     | Cualificación | Resultados de Formación e Aprendizaxe |                            |                  |
| Resolución de problemas                 | Realización de exercicios e actividades nas áreas de léxico, gramática, comprensión oral e escritura e produción oral e escritura.                                                                                                                             | 40            | A3<br>A4                              | B4<br>B5<br>B8             |                  |
| Traballo                                | O estudante presenta o resultado obtido na elaboración dun proxecto sobre a temática da materia no que se combinen os coñecementos e as competencias practicadas. Pódese levar a cabo de maneira individual ou en grupo. Presentarase de forma oral e escrita. | 30            | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B1<br>B4<br>B6<br>B7       | C14 D3<br>C15 D5 |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | Realización de exercicios e actividades prácticas que resuman os contidos xerais do curso nas principais destrezas comunicativas orais.                                                                                                                        | 30            | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B1<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7 | C14 D3<br>C15 D5 |

### Outros comentarios sobre a Avaliación

#### A) PRIMEIRA EDICIÓN DAS ACTAS:

O alumnado poderase acoller á avaliación continua (A.1) ou á avaliación única (A.2). O alumnado deberá pór en coñecemento do docente a cal das dúas opcións se acolle.

Recoméndase a avaliación continua, sendo o sistema máis adecuado para a aprendizaxe da materia. Para acollerse á avaliación continua o alumnado deberá entregar o 80% das tarefas programadas e realizar as probas descritas no apartado A.1

O prazo para mudar de avaliación continúa a global é do 29 de xaneiro a 29 de febreiro de 2024.

A Avaliación Global realizarase nas datas oficiais de exame para cada oportunidade de avaliación establecida no calendario académico aprobado pola Xunta de Centro para o curso actual. En caso de conflito ou disparidade entre as datas dos exames prevalecerán as sinaladas na páxina web da FCETOU.

#### A.1) Avaliación continua

Para acollerse á avaliación continua o alumnado deberá realizar as seguintes probas:

- Speaking (20%): Unha proba que terá lugar nas datas indicadas no cronograma.
- Writing (20%): Unha proba que terá lugar nas datas indicadas no cronograma.
- Listening (10%): unha proba que terá lugar na data indicada no cronograma.
- Reading (10%): unha proba que terá lugar na data indicada no cronograma.
- Use of English (40%): unha proba que terá lugar na data indicada no cronograma.

As datas das probas de avaliación continua serán anunciadas no cronograma publicado na páxina web da Facultade.

Para superar a materia será necesario:

- 1) Obter unha nota mínima de 5 como resultado da media das probas escritas coa seguinte ponderación: Use of English (40%), Writing (20%), Listening (10%) and Reading (10%).
- 2) Obter unha nota mínima de 5 na proba de speaking (20%).

Os exames e probas da avaliación continua non realizadas contarán como un 0 á hora de calcular as medias da avaliación continua. Para a segunda edición das actas (xullo) conservaranse as partes aprobadas da materia: a) parte escrita da materia (incluíndo Use of English, writing, reading e listening) b) parte oral da materia (speaking).

#### A.2) Avaliación única

O alumnado que non asista ás clases con regularidade nin realice ningunha proba parcial poderá presentarse á avaliación única, que consistirá nunha única proba global final que computará o 100% da cualificación final. O exame final escrito terá as seguintes porcentaxes: Use of English (40%), Writing (20%), Reading (10%), Listening (10%).

O examen oral final (só para o alumnado de avaliación final) terá lugar no mesmo día que o exame escrito final e suporá o 20% da nota final.

Para aprobar a materia, será necesaria unha nota mínima de 5 tanto no exame escrito como no exame oral. Os exames de avaliación única non realizados contarán como un 0 á hora de calcular as medias da avaliación única.

A data desta proba de avaliación única da primeira edición das actas será fixada pola facultade e publicada na súa páxina web. Para a segunda edición de actas (xullo) conservaranse as partes aprobadas: a. exame oral (speaking) ou b. exame escrito (incluíndo use of English, writing, reading e listening).

#### B) SEGUNDA EDICIÓN DAS ACTAS (Xullo):

O alumnado que suspenda ou non se presente á primeira edición das actas será avaliado na segunda edición en xullo mediante unha proba única que terá as mesmas características que a proba única da primeira edición de actas:

- O exame escrito terá as seguintes porcentaxes: Use of English (40%), Writing (20%), Reading (10%), Listening (10%).
- O exame oral terá lugar no mesmo día que o exame escrito e suporá un 20% da nota final.

Para aprobar a materia, será necesario obter unha nota mínima de 5 tanto no exame escrito como no exame oral. Os exames da segunda edición das actas non realizados contarán como un 0 á hora de calcular as medias.

A data desta proba de xullo será fixada pola facultade e publicada na súa páxina web. De non superar a materia en xullo, o/a alumno/a deberá examinarse da totalidade da materia en cursos académicos posteriores, xa que as partes superadas carecerán de validez para datas posteriores.

---

#### **Bibliografía. Fontes de información**

##### **Bibliografía Básica**

##### **Bibliografía Complementaria**

Strutt, P., **English for International Tourism**, Longman, 2003

De Prada Creo, E., **Contrastive Grammar in Contrast**, T & T, 2013

The Immersion Crew, **Travel, Leisure and Socializing for Spanish Speakers**, T & T, 2012

---

#### **Recomendacións**

#### **Outros comentarios**

Dado que esta materia está integrada no segundo cuatrimestre, recoméndase aos alumnos que durante o primeiro cuatrimestre procuren manterse en contacto coa lingua a través da web, películas e series en versión orixinal etc. Igualmente se o alumno considera que o seu nivel gramatical de inglés non está axeitado a un programa de formación específico, recoméndaselle repasar as principais estruturas gramaticais.

---