



DATOS IDENTIFICATIVOS

Lean Estendido á Cadea de Valor e a Servizos

Materia	Lean Estendido á Cadea de Valor e a Servizos			
Código	V03M122V01203			
Titulación	Máster Universitario en Innovación Industrial e Optimización de Procesos			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	3	OB	1	2c
Lingua de impartición	Castelán			
Departamento				
Coordinador/a	Piñeiro García, María del Pilar			
Profesorado	Barros Castro, Joao Crespo Franco, Tony Guzmán Míguez, José Manuel Piñeiro García, María del Pilar Rodicio García, Yago			
Correo-e	otremo@uvigo.es			
Web				
Descrición xeral				

Competencias de titulación

Código	
A1	Conseguir que los estudiantes conozcan y comprendan las técnicas apropiadas para gestionar la innovación continua
A2	Capacitar a los estudiantes para que sepan aplicar los conocimientos pertinentes a una serie de situaciones complejas relacionadas con la innovación y optimización de procesos
A3	Capacitar a los estudiantes para que utilicen una conciencia crítica y analítica sobre las cuestiones éticas de actualidad de la innovación continua
A4	Capacitar a los estudiantes para que sean creativos y emprendedores en la aplicación de los conocimientos a la innovación continua
A5	Capacitar a los estudiantes para que adquieran y analicen datos e información, para evaluar su pertinencia y validez, y para sintetizar una amplia gama de información en el contexto de las nuevas situaciones de la innovación continua
A6	Capacitar a los estudiantes para trabajar eficazmente en un equipo multidisciplinar y con variedad de funciones, así como para adoptar roles de liderazgo y seguidor según sea pertinente
A7	Capacitar a los estudiantes para desarrollar una capacidad de comprensión sistemática sobre las materias pertinentes a la innovación continua, su contexto externo y la forma en que interactúa con otros procesos internos de la empresa
A8	Capacitar a los estudiantes para que sepan anticiparse a los conflictos inherentes a la implantación de innovaciones o eliminación del desperdicio y gestionarlos en una fase temprana
B1	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
B2	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
B3	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones - y los conocimientos y razones últimas que las sustentan - a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
B4	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo

Competencias de materia		
Resultados previstos na materia	Resultados de Formación e Aprendizaxe	
Utilizar su capacidad crítica y potencial de mejora	A4	B2
Razonar pensamientos fuera de la caja	A5	B1 B4
Tendencia a desarrollar empatía	A7	
Adquirir una visión global	A1 A2 A6 A8	B1 B4
Fomentar el trabajo en equipo	A7	
Adquirir técnicas para buscar la simplicidad	A3 A4 A8	B1 B4
Adquirir capacidad de resolución de problemas	A6	B1
Adquirir capacidad de comunicación		B3
Adquirir conocimiento y comprensión de distintos sistemas avanzados de gestión de calidad y logística	A1 A2 A3 A5	B1 B4
Capacidad para optimizar los puestos de trabajo y procesos productivos.	A1 A2 A6 A8	B1 B4

Contidos

Tema	
Mapeado de la cadena de Valor	Caso práctico
Logística integral:	- Producción en flujo - logística interna -Logística externa
Eficacia de equipos y Gestión integral del mantenimiento	Principales conceptos y análisis de casos y simulaciones.
Sistemas de gestión de la calidad	Herramientas avanzadas y simulaciones.
(*)Caso Lean	(*)Revisión final

Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Sesión maxistral	7.5	0	7.5
Estudo de casos/análises de situacións	4.5	0	4.5
Resolución de problemas e/ou exercicios	5.5	0	5.5
Estudos/actividades previos	0	33.5	33.5
Prácticas autónomas a través de TIC	0	2	2
Foros de discusión	0	1.5	1.5
Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma	0	20	20
Probas de tipo test	0.5	0	0.5

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente

	Descrición
Sesión maxistral	Exposición de los contenidos de la materia.
Estudo de casos/análises de situacións	Formulación, análisis, resolución y debate de casos y situaciones relacionados con la materia.
Resolución de problemas e/ou exercicios	Formulación, análisis, resolución y debate de ejercicios.
Estudos/actividades previos	Lectura previa del material de la asignatura.
Prácticas autónomas a través de TIC	Ejercicios prácticos a través de las TIC.
Foros de discusión	Actividad en la que los alumnos exponen sus conclusiones e ideas sobre un tema determinado.

Resolución de
problemas e/ou
ejercicios de forma
autónoma

Formulación, análisis, resolución y debate de ejercicios de forma autónoma.

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Estudo de casos/análises de situacións	El alumno podrá consultar sus dudas, realizar preguntas y exponer sus ideas al profesor durante la clase.
Resolución de problemas e/ou ejercicios	El alumno podrá consultar sus dudas, realizar preguntas y exponer sus ideas al profesor durante la clase.
Sesión maxistral	El alumno podrá consultar sus dudas, realizar preguntas y exponer sus ideas al profesor durante la clase.

Avaliación

	Descrición	Cualificación
Sesión maxistral	(*)Contribución a la dinamización de las clases	10
Resolución de problemas e/ou ejercicios	Intensidad y calidad de participación en la resolución de casos y en la elaboración de trabajos prácticos.	20
Prácticas autónomas a través de TIC	(*)Test de control de lectura (15%) + participación en los procesos de mejora continua (5%)	20
Foros de discusión	(*)Participación en LinkedIn	10
Probas de tipo test	Se realizará al finalizar la materia y será un examen tipo test de la misma.	40

Outros comentarios sobre a Avaliación

```
<!--[if gte mso 9]><xml>
<w:worddocument>
<w:view>Normal</w:view>
<w:zoom>0</w:zoom>
<w:trackmoves/>
<w:trackformatting/>
<w:hyphenationzone>21</w:hyphenationzone>
<w:punctuationkerning/>
<w:validateagainstschemas/>
<w:saveifxmlinvalid>>false</w:saveifxmlinvalid>
<w:ignoremixedcontent>>false</w:ignoremixedcontent>
<w:alwaysshowplaceholdertext>>false</w:alwaysshowplaceholdertext>
<w:donotpromoteqf/>
<w:lidthemeother>ES</w:lidthemeother>
<w:lidthemeasian>X-NONE</w:lidthemeasian>
<w:lidthemecomplexscript>X-NONE</w:lidthemecomplexscript>
<w:compatibility>
<w:breakwrappedtables/>
<w:snaptogridincell/>
<w:wraptextwithpunct/>
<w:useasianbreakrules/>
<w:dontgrowautofit/>
<w:splitpgbreakandparamark/>
<w:dontvertaligncellwithsp/>
<w:dontbreakconstrainedforcedtables/>
<w:dontvertalignintxbx/>
<w:word11kerningpairs/>
<w:cachedcolbalance/>
</w:compatibility>
<m:mathpr>
<m:mathfont m:val="Cambria Math"/>
<m:brkbin m:val="before"/>
<m:brkbinsub m:val="--"/>
<m:smallfrac m:val="off"/>
<m:dispdef/>
<m:lmargin m:val="0"/>
<m:rmargin m:val="0"/>
```

```

<m:dfjc m:val=&quot;centerGroup&quot; />
<m:wrapindent m:val=&quot;1440&quot; />
<m:intlim m:val=&quot;subSup&quot; />
<m:narylim m:val=&quot;undOvr&quot; />
</m:mathpr></w:worddocument>
</xml><![endif]--><!--[if gte mso 9]><xml>
<w:latentstyles deflockedstate=&quot;false&quot; defunhidewhenused=&quot;true&quot;
defsemihidden=&quot;true&quot; defqformat=&quot;false&quot; defpriority=&quot;99&quot;
latentstylecount=&quot;267&quot; >
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;0&quot; semihidden=&quot;false&quot;
unhidewhenused=&quot;false&quot; qformat=&quot;true&quot; name=&quot;Normal&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;9&quot; semihidden=&quot;false&quot;
unhidewhenused=&quot;false&quot; qformat=&quot;true&quot; name=&quot;heading 1&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;9&quot; qformat=&quot;true&quot; name=&quot;heading
2&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;9&quot; qformat=&quot;true&quot; name=&quot;heading
3&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;9&quot; qformat=&quot;true&quot; name=&quot;heading
4&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;9&quot; qformat=&quot;true&quot; name=&quot;heading
5&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;9&quot; qformat=&quot;true&quot; name=&quot;heading
6&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;9&quot; qformat=&quot;true&quot; name=&quot;heading
7&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;9&quot; qformat=&quot;true&quot; name=&quot;heading
8&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;9&quot; qformat=&quot;true&quot; name=&quot;heading
9&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;39&quot; name=&quot;toc 1&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;39&quot; name=&quot;toc 2&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;39&quot; name=&quot;toc 3&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;39&quot; name=&quot;toc 4&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;39&quot; name=&quot;toc 5&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;39&quot; name=&quot;toc 6&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;39&quot; name=&quot;toc 7&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;39&quot; name=&quot;toc 8&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;39&quot; name=&quot;toc 9&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;35&quot; qformat=&quot;true&quot;
name=&quot;caption&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;10&quot; semihidden=&quot;false&quot;
unhidewhenused=&quot;false&quot; qformat=&quot;true&quot; name=&quot;Title&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;1&quot; name=&quot;Default Paragraph Font&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;11&quot; semihidden=&quot;false&quot;
unhidewhenused=&quot;false&quot; qformat=&quot;true&quot; name=&quot;Subtitle&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;22&quot; semihidden=&quot;false&quot;
unhidewhenused=&quot;false&quot; qformat=&quot;true&quot; name=&quot;Strong&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;20&quot; semihidden=&quot;false&quot;
unhidewhenused=&quot;false&quot; qformat=&quot;true&quot; name=&quot;Emphasis&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;59&quot; semihidden=&quot;false&quot;
unhidewhenused=&quot;false&quot; name=&quot;Table Grid&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; unhidewhenused=&quot;false&quot; name=&quot;Placeholder Text&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;1&quot; semihidden=&quot;false&quot;
unhidewhenused=&quot;false&quot; qformat=&quot;true&quot; name=&quot;No Spacing&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;60&quot; semihidden=&quot;false&quot;
unhidewhenused=&quot;false&quot; name=&quot;Light Shading&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;61&quot; semihidden=&quot;false&quot;
unhidewhenused=&quot;false&quot; name=&quot;Light List&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;62&quot; semihidden=&quot;false&quot;
unhidewhenused=&quot;false&quot; name=&quot;Light Grid&quot; />
<w:lsdexception locked=&quot;false&quot; priority=&quot;63&quot; semihidden=&quot;false&quot;
unhidewhenused=&quot;false&quot; name=&quot;Medium Shading 1&quot; />

```

[illegible]

[illegible]

[illegible]

unhidewhenused="false" name="Medium Grid 3 Accent 6" />
 <w:lsdexception locked="false" priority="70" semihidden="false"
 unhidewhenused="false" name="Dark List Accent 6" />
 <w:lsdexception locked="false" priority="71" semihidden="false"
 unhidewhenused="false" name="Colorful Shading Accent 6" />
 <w:lsdexception locked="false" priority="72" semihidden="false"
 unhidewhenused="false" name="Colorful List Accent 6" />
 <w:lsdexception locked="false" priority="73" semihidden="false"
 unhidewhenused="false" name="Colorful Grid Accent 6" />
 <w:lsdexception locked="false" priority="19" semihidden="false"
 unhidewhenused="false" qformat="true" name="Subtle Emphasis" />
 <w:lsdexception locked="false" priority="21" semihidden="false"
 unhidewhenused="false" qformat="true" name="Intense Emphasis" />
 <w:lsdexception locked="false" priority="31" semihidden="false"
 unhidewhenused="false" qformat="true" name="Subtle Reference" />
 <w:lsdexception locked="false" priority="32" semihidden="false"
 unhidewhenused="false" qformat="true" name="Intense Reference" />
 <w:lsdexception locked="false" priority="33" semihidden="false"
 unhidewhenused="false" qformat="true" name="Book Title" />
 <w:lsdexception locked="false" priority="37" name="Bibliography" />
 <w:lsdexception locked="false" priority="39" qformat="true" name="TOC
 Heading" />
 </w:latentstyles>
 </xml><![endif]--><!--[if gte mso 10]>
 <style>
 /* Style Definitions */
 table.MsoNormalTable
 {mso-style-name:"Tabla normal";
 mso-tstyle-rowband-size:0;
 mso-tstyle-colband-size:0;
 mso-style-noshow:yes;
 mso-style-priority:99;
 mso-style-qformat:yes;
 mso-style-parent:"";
 mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt;
 mso-para-margin:0cm;
 mso-para-margin-bottom:.0001pt;
 text-align:justify;
 line-height:150%;
 mso-pagination:widow-orphan;
 font-size:11.0pt;
 font-family:"Calibri","sans-serif";
 mso-ascii-font-family:Calibri;
 mso-ascii-theme-font:minor-latin;
 mso-fareast-font-family:"Times New Roman";
 mso-fareast-theme-font:minor-fareast;
 mso-hansi-font-family:Calibri;
 mso-hansi-theme-font:minor-latin;
 mso-bidi-font-family:"Times New Roman";
 mso-bidi-theme-font:minor-bidi;}
 </style>
 <![endif]--><p>EXAMEN TIPO TEST</p><p>Las pruebas tipo test suponen el 40% de la nota, y en caso de no superarlo
 en primera convocatoria, el alumno podrá repetir la prueba al finalizar el
 curso. La calificación mínima exigida, para que sea puntuable, es de 3 puntos.</p><p>EVALUACIÓN CONTINUA</p><p>Un
 60% de la nota depende de la evaluación continua (calificación mínima
 exigida 3 puntos). Se compone de los siguientes elementos:</p><p>a) 10% participación en el debate previo a la materia
 (LinkedIn).</p><p>b) 10% contribución a la dinamización de las clases (imprescindible la
 asistencia).</p><p>c) 15% trabajo autónomo de lectura (test de control FAITIC).</p><p>d) 20% discusión y resolución de
 casos y ejercicios.</p><p>e) 5% participación en los procesos de mejora continua del máster (encuestas
 calidad)</p>

Lean Enterprise Institute, **Lean Lexicon E-Book**, 2009,
WOMACK, JAMES P.; JONES, DANIEL T., **Soluciones Lean**, 2007,
WOMACK, JAMES P.; JONES, DANIEL T., **Lean Thinking**, 2005,

Recomendacións