



DATOS IDENTIFICATIVOS

Comercio electrónico: Elementos informáticos

| | | | | |
|---------------------|--|------------|-------|--------------|
| Asignatura | Comercio electrónico: Elementos informáticos | | | |
| Código | V06G270V01806 | | | |
| Titulación | Grado en Comercio | | | |
| Descriptores | Creditos ECTS | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
| | 6 | OP | 4 | 2c |
| Lengua Impartición | | | | |
| Departamento | Informática | | | |
| Coordinador/a | Vázquez Núñez, Francisco José | | | |
| Profesorado | Castelo Boo, Santiago Vázquez Núñez, Francisco José | | | |
| Correo-e | pvazquez@uvigo.es | | | |
| Web | | | | |
| Descripción general | Conceptos básicos del comercio electrónico y sus tipos. Sitios Web y sus tecnologías. Herramientas para valorar sitios de comercio electrónico. Seguridad de la información y de las transacciones en el comercio electrónico. Aspectos informáticos de la legislación sobre el comercio electrónico | | | |

Competencias

| | |
|--------|--|
| Código | |
| A2 | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio. |
| A3 | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética. |
| A4 | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado. |
| A5 | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía. |
| B1 | CG1. Adquirir conocimientos de gestión, de las técnicas instrumentales, así como de los elementos más avanzados e innovadores en el estudio de la actividad comercial para su utilización en el comercio. |
| B2 | CG2. Aplicar los conocimientos adquiridos al desempeño de su futura labor profesional, desarrollando las capacidades conceptuales y operativas de los futuros directivos y gestores del negocio en el contexto de una economía globalizada, dinámica y sujeta a un proceso de cambio e innovación constante. |
| B3 | CG3. Recopilar, procesar e interpretar información social, económica y jurídica que permitan emitir juicios sobre temas relevantes en el marco del comercio. |
| B4 | CG4. Comunicar de modo efectivo, con claridad, concisión y precisión, tanto dentro de la organización como con interlocutores externos en ámbitos nacionales e internacionales. |
| B5 | CG5. Adquirir habilidades de liderazgo, trabajo autónomo y en equipo, motivación, flexibilidad, así como comportamiento responsable y ético para desenvolverse convenientemente con todos los agentes que operan en la organización y en el entorno. |
| B6 | CG6. Conocer y comprender distintas realidades económicas, jurídicas, sociales y culturales y adquirir una visión global y multicultural con el fin de orientar las estrategias y operaciones hacia mercados tanto nacionales como internacionales |
| C24 | CE24. Aplicar las herramientas informáticas y los conceptos y técnicas estadísticas, contables, financieras y de marketing para la generación e interpretación de informes y la planificación y gestión integral: funciones de la cadena de suministros y entrega al cliente, gestión del riesgo comercial, gestión contable y financiera, entre otros, mediante herramientas tales como las tecnologías Web, los gestores de bases de datos, la transmisión electrónica de datos, el comercio electrónico, los CRM o los sistemas integrados. |

| | |
|-----|--|
| C26 | CE26. Saber emplear las habilidades personales, actitudes y conocimientos adquiridos en el contexto académico mediante la simulación de situaciones reales de la práctica profesional y a través del contacto con la realidad empresarial que proporcionan las prácticas de empresa. |
| D1 | CT1. Habilidades de comunicación oral y escrita, tanto en las lenguas oficiales de su Comunidad como en la lengua extranjera elegida (inglés, francés o alemán). |
| D2 | CT2. Habilidades de comunicación a través de internet y manejo de las herramientas multimedia. |
| D3 | CT3. Capacidad de aprendizaje, trabajo autónomo y planificación y organización del trabajo. |
| D4 | CT4. Capacidad de análisis y síntesis, y pensamiento crítico. |
| D5 | CT5. Capacidad para aplicar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en el contexto académico. En especial, para aplicar conocimientos y razonamientos multidisciplinares. |
| D6 | CT6. Capacidad para tomar decisiones y resolver problemas. |
| D7 | CT7. Capacidad de escucha activa, comunicación no verbal, persuasión, negociación y presentación. |
| D9 | CT9. Tolerancia. Capacidad para apreciar diferentes puntos de vista. |
| D11 | CT11. Capacidad de adaptación a nuevas situaciones. |
| D12 | CT12. Creatividad. |
| D13 | CT13. Capacidad para asumir responsabilidades e involucrarse en el trabajo. |
| D15 | CT15. Compromiso ético en el trabajo. |
| D16 | CT16. Iniciativa. |
| D17 | CT17. Atención al detalle, precisión, motivación por la mejora continua. |
| D18 | CT18. Capacidad reflexiva sobre el propio trabajo. |

Resultados de aprendizaje

| Resultados previstos en la materia | Resultados de Formación y Aprendizaje | | | |
|---|---------------------------------------|----|-----|-----|
| Conocer los elementos que conforman o influyen en un sistema informático. | A2 | B1 | C24 | D1 |
| Ser capaz de desarrollar un sistema informático básico para el comercio electrónico empresarial | A3 | B2 | C26 | D2 |
| | A4 | B3 | | D3 |
| | A5 | B4 | | D4 |
| | | B5 | | D5 |
| | | B6 | | D6 |
| | | | | D7 |
| | | | | D9 |
| | | | | D11 |
| | | | | D12 |
| | | | | D13 |
| | | | D15 | |
| | | | D16 | |
| | | | D17 | |
| | | | D18 | |
| Conocer, saber utilizar y aplicar los elementos y herramientas informáticas desarrolladas para el comercio electrónico. | A2 | B1 | C24 | D1 |
| | A3 | B2 | C26 | D2 |
| | A4 | B3 | | D3 |
| | A5 | B4 | | D4 |
| | | B5 | | D5 |
| | | B6 | | D6 |
| | | | | D7 |
| | | | | D9 |
| | | | | D11 |
| | | | | D12 |
| | | | D13 | |
| | | | D15 | |
| | | | D16 | |
| | | | D17 | |
| | | | D18 | |

Contenidos

| Tema | |
|--|--|
| 1 Introducción al comercio electrónico | 1.1. Introducción |
| 2 Infraestructura tecnológica del comercio electrónico | 2.1. Internet y world wide web |
| | 2.2. Creación de un sitio web de comercio electrónico. |
| | 2.3. Seguridad online y sistemas de pago. |
| | 2.4. Comercio electrónico y redes sociales |
| 3. Conceptos de negocios | 3.1. Conceptos básicos de marketing en el |
| | 3.2. Comunicaciones de marketing en el comercio electrónico. |
| | 3.3. Cuestiones éticas, sociales y políticas en el comercio electrónico. |
| | 3.4. Cuestiones jurídicas en el comercio electrónico |

4. El comercio electrónico en acción

- 4.1. Ventas al detalle y servicios online.
- 4.2. Contenido y medios online.
- 4.3. Redes sociales, subastas y portales.
- 4.4. Comercio electrónico B2B
- 4.5. Comercio colaborativo.

Planificación

| | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|-----------------------------------|----------------|----------------------|---------------|
| Actividades introductorias | 1 | 0 | 1 |
| Presentación | 12 | 15 | 27 |
| Prácticas en aulas de informática | 22 | 20 | 42 |
| Proyecto | 15 | 40 | 55 |
| Resolución de problemas | 0 | 25 | 25 |

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías

| | Descripción |
|-----------------------------------|---|
| Actividades introductorias | Valoración de los conocimientos previos del alumno y explicación de la metodología a seguir a lo largo del curso. |
| Presentación | En estas sesiones se expondrán los diferentes temas necesarios para el conocimiento de la materia por parte de los profesores o lo harán los propios estudiantes. |
| Prácticas en aulas de informática | Ejercicios propuestos por el profesor que los alumnos resolverán con la ayuda del ordenador en el aula de informática. Serán trabajos individuales y en grupo. Los trabajos realizados conducirán a la realización de una página web de comercio electrónico operativa. |

Atención personalizada

| Pruebas | Descripción |
|-------------------------|--|
| Proyecto | Se realizaran, en grupos de un máximo de tres alumnos, trabajos o proyectos tutelados por los profesores de la materia. Esta tutorización se hará en el horario de tutorías publicado o previa cita con el profesor |
| Resolución de problemas | Para la corrección de problemas o para aclarar dudas de la materia o ejercicios planteados, los alumnos tendrán su disposición a los profesores en el horario de tutorías publicado o concertando una cita con el profesor |

Evaluación

| | Descripción | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |
|--------------|--|--------------|---|
| Presentación | En este apartado se valorará la presentación de los trabajos realizados por los estudiantes. La participación en los debates posteriores a las diferentes exposiciones que se realicen tanto por los estudiantes, como por los profesores. | 55 | C24 D1 C26 D2 D3 D4 D5 D6 D7 D9 D11 D12 D13 D15 D16 D17 D18 |

| | | | | |
|-----------------------------------|---|----|------------|---|
| Prácticas en aulas de informática | En este apartado se valorará la asistencia a las prácticas en el aula de ordenadores | 10 | C24 C26 | D1 D2 D3 D4 D5 D6 D7 D9 D11 D12 D13 D15 D16 D17 D18 |
| Proyecto | En este apartado se valorara la realización de un proyecto que englobe los conocimientos adquiridos en la materia | 30 | C24 C26 | D1 D2 D3 D4 D5 D6 D7 D9 D11 D12 D13 D15 D16 D17 D18 |
| Resolución de problemas | Consistirá en la realización de ejercicios propuestos por los profesores que se resolverán en clase. | 5 | C24 C26 | D1 D2 D3 D4 D5 D6 D7 D9 D11 D12 D13 D15 D16 D17 D18 |

Otros comentarios sobre la Evaluación

En las convocatorias ordinaria y extraordinaria de Junio - Julio, se hará un único examen que consistirá en responder a preguntas por parte del alumno sobre el trabajo realizado y presentado por él mismo o por el grupo de que forme parte. Los alumnos que no hayan hecho el trabajo o no hayan asistido al menos al 75% de las clases, tendrán un examen oral que cubrirá el 100% de la calificación.

Fuentes de información

Bibliografía Básica

Bibliografía Complementaria

Adigital, **Libro blanco del comercio electrónico**, 2013,

Agencia Española de Protección de datos, **Guías y herramientas**, 2018,

Tanenbaum, Andrew, **Redes de computadores**, 2003,

Silberschatz, A, **Fundamentos de bases de datos**, 2011,

Ramez Elmansri; Shamkant B. Navathe, **Fundamentos de Sistemas de Bases de Datos**, 2008,

Laudon, Kenneth, **E-Commerce 2015: Business, Technology, Society**, 2014,

Ordóñez, Jordi, **Blog de Jordiob**,

Prestashop, **Blog de E-commerce**,

Laudon, Kenneth, **E-commerce 2013: Negocios, tecnología y sociedad**, 2014,

Chaffey, Dave, **Marketing Digital. Estrategia, Implementación y práctica**, 2014,

Varios, **Transformación Digital**, 2016, The Valley Business School, 2016

Recomendaciones

Otros comentarios

En caso de discrepancia entre las diferentes versiones lingüísticas de esta Guía Docente, se considerará como principal la versión en Castellano.

Los alumnos que no puedan asistir a clase por motivos justificados, deberán ponerse en contacto con los profesores antes del comienzo del curso. Para estos alumnos se organizarán un método de evaluación personalizado.
