



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Sistemas da información integrados para a xestión

|                       |                                                   |        |       |              |
|-----------------------|---------------------------------------------------|--------|-------|--------------|
| Materia               | Sistemas da información integrados para a xestión |        |       |              |
| Código                | V06G270V01701                                     |        |       |              |
| Titulación            | Grao en Comercio                                  |        |       |              |
| Descritores           | Creditos ECTS                                     | Sinale | Curso | Cuadrimestre |
|                       | 6                                                 | OB     | 4     | 1c           |
| Lingua de impartición | Castelán                                          |        |       |              |
| Departamento          | Economía financeira e contabilidade               |        |       |              |
| Coordinador/a         | Muñoz Dueñas, María del Pilar                     |        |       |              |
| Profesorado           | Muñoz Dueñas, María del Pilar                     |        |       |              |
| Correo-e              | pilar.munoz@uvigo.es                              |        |       |              |
| Web                   |                                                   |        |       |              |
| Descrición xeral      |                                                   |        |       |              |

## Competencias

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| B1     | CG1. Adquirir coñecementos de xestión, das técnicas instrumentais, así como dos elementos máis avanzados e innovadores no estudo da actividade comercial para a súa utilización no comercio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| B2     | CG2. Aplicar os coñecementos adquiridos ó desempeño da súa futura labor profesional, desenvolvendo as capacidades conceptuais e operativas dos futuros directivos e xestores do negocio no contexto dunha economía globalizada, dinámica e suxeita a un proceso de cambio e anovación constante.                                                                                                                                                                                                                             |
| B3     | CG3. Recopilar, procesar e interpretar información social, económica e xurídica que permitan emitir xuízos sobre temas relevantes no marco do comercio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| B4     | CG4. Comunicar de modo efectivo, con claridade, concisión e precisión, tanto dentro da organización coma con interlocutores externos en ámbitos nacionais e internacionais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| B5     | CG5. Adquirir habilidades de liderato, traballo autónomo e en equipa, motivación, flexibilidade, así coma comportamento responsable e ético para desenvolverse convenientemente con todos os axentes que operan na organización e no entorno.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| B6     | CG6. Coñecer e comprender distintas realidades económicas, xurídicas, sociais e culturais e adquirir unha visión global e multicultural co fin de orientar as estratexias e operacións hacia mercados tanto nacionais como internacionais                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| C4     | CE4. Coñecer os obxectivos, funcións e técnicas instrumentais dos diferentes subsistemas das organizacións, así como as relacións existentes entre eles desde unha perspectiva de enfoque de sistemas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| C6     | CE6. Saber localizar, seleccionar e analizar a información e coñecer as variables que interveñen no comercio interior e internacional, co fin de orientar o deseño e implantación da estratexia e a xestión operativa do comercio.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| C11    | CE11 Comprender o concepto de calidade, as súas implicacións no desenvolvemento das tarefas e funcións e a súa influencia na reputación comercial, así como saber avaliar e implantar sistemas de xestión e normas de calidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| C19    | CE19. Estar capacitado para discriminar a información relevante, en particular os custos e ingresos, con obxecto de apoiar o proceso de toma de decisións, a valoración de inventarios, a planificación e control e a mellora continua.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| C20    | CE20. Saber deseñar e organizar o sistema contable, así como aplicar as normas de recoñecemento e valoración co fin de obter información útil para usuarios externos e internos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| C24    | CE24. Aplicar as ferramentas informáticas e os conceptos e técnicas estadísticas, contables, financeiras e de marketing para a xeración e interpretación de informes e a planificación e xestión integral: funcións da cadea de subministros e entrega ao cliente, xestión do risco comercial, xestión contable e financeira, entre outros, mediante ferramentas tales como as tecnoloxías web, os xestores de bases de datos, a transmisión electrónica de datos, o comercio electrónico, os CRM ou os sistemas integrados. |
| C26    | CE26. Saber empregar as habilidades persoais, actitudes e coñecementos adquiridos no contexto académico mediante a simulación de situacións reais dla práctica profesional e a través do contacto coa realidade empresarial que proporcionan as prácticas de empresa.                                                                                                                                                                                                                                                        |

|     |                                                                                                                                                                              |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D1  | CT1. Habilidades de comunicación oral E escrita, tanto nas linguas oficiais da súa Comunidade como na lingua estranxeira elixida (inglés, francés ou alemán).                |
| D3  | CT3. Capacidade de aprendizaxe, traballo autónomo e planificación e organización do traballo.                                                                                |
| D4  | CT4. Capacidade de análise e síntese, e pensamento crítico.                                                                                                                  |
| D5  | CT5. Capacidade para aplicar os coñecementos teóricos e prácticos adquiridos no contexto académico. En especial, para aplicar coñecementos e razoamentos multidisciplinares. |
| D6  | CT6. Capacidade para tomar decisións e resolver problemas.                                                                                                                   |
| D8  | CT8. Capacidade para liderar e traballar en equipo.                                                                                                                          |
| D9  | CT9. Tolerancia. Capacidade para apreciar diferentes puntos de vista.                                                                                                        |
| D10 | CT10. Comprensión de sistemas sociais, organizativos e técnicos.                                                                                                             |
| D11 | CT11. Capacidade de adaptación a novas situacións.                                                                                                                           |
| D12 | CT12. Creatividade.                                                                                                                                                          |
| D13 | CT13. Capacidade para asumir responsabilidades e involucrarse no traballo.                                                                                                   |
| D14 | CT14. Firmeza, resolución, persistencia e capacidade para traballar baixo presión.                                                                                           |
| D15 | CT15. Compromiso ético no traballo.                                                                                                                                          |
| D16 | CT16. Iniciativa.                                                                                                                                                            |
| D17 | CT17. Atención ao detalle, precisión, motivación pola mellora continua.                                                                                                      |
| D18 | CT18. Capacidade reflexiva sobre o propio traballo.                                                                                                                          |

### Resultados de aprendizaxe

| Resultados previstos na materia                                                                                                                                                                                                                                                                  | Resultados de Formación e Aprendizaxe |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----|
| (*)CE4. Conocer los objetivos, funciones y técnicas instrumentales de los diferentes subsistemas de las organizaciones, así como las relaciones existentes entre ellos desde una perspectiva de enfoque de sistemas.                                                                             | B1                                    | D1  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | B2                                    | D3  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | B3                                    | D4  |
| CE8. Conocer las variables que intervienen en el comercio interior e internacional, el fin de orientar el diseño e implantación de la estrategia.                                                                                                                                                | B4                                    | D5  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | B5                                    | D6  |
| CE9 Conocer el marco jurídico y económico en que se desarrollan las actividades comerciales, aprendiendo a manejar los textos legales correspondientes y a entender y utilizar la terminología jurídica y económica precisa.                                                                     | B6                                    | D8  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                       | D9  |
| CE14. Conocer y aplicar métodos cuantitativos de investigación operativa para la toma de decisiones en el ámbito del comercio.                                                                                                                                                                   |                                       | D10 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                       | D11 |
| CE16. Conocer, saber localizar, seleccionar y analizar la información necesaria para el análisis, diseño e implantación de estrategias y la gestión operativa del comercio.                                                                                                                      |                                       | D12 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                       | D13 |
| CE18. Dominar las herramientas informáticas y los conceptos y técnicas estadísticas, contables y financieras para el diseño, procesamiento, generación e interpretación de informes, tanto a nivel global como funcional, en especial los vinculados a la actividad comercial de la organización |                                       | D14 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                       | D15 |
| CE20. Estar capacitado para discriminar los costes e ingresos relevantes con objeto de apoyar el proceso de toma de decisiones de planificación y control y la mejora continua.                                                                                                                  |                                       | D16 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                       | D17 |
| CE21. Identificar y resolver los problemas modelizables aplicados a las situaciones económicas mediante la aplicación de las técnicas matemáticas adecuadas, así como interpretar la solución que proporciona el modelo.                                                                         |                                       | D18 |
| CE22. Manejar, procesar, interpretar y valorar la información, documentación y demás instrumentos de orden económico, financiero, jurídico y social que se generen en los diferentes contextos y actividades del comercio.                                                                       |                                       |     |
| CE24. Saber diseñar y organizar el sistema contable, así como aplicar las normas de reconocimiento y valoración con el fin de obtener información útil para usuarios externos e internos                                                                                                         |                                       |     |
| CE25. Saber identificar, evaluar y minimizar los riesgos inherentes a las actividades económicas, en especial los vinculados con las transacciones.                                                                                                                                              |                                       |     |
| Competencias Transversales                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                       |     |
| CT1. Habilidades de comunicación oral y escrita, tanto en las lenguas oficiales de su Comunidad como en la lengua extranjera elegida (inglés, francés o alemán).                                                                                                                                 |                                       |     |
| CT3. Capacidad de aprendizaje, trabajo autónomo y planificación y organización del trabajo.                                                                                                                                                                                                      |                                       |     |
| CT4. Capacidad de análisis y síntesis y pensamiento crítico.                                                                                                                                                                                                                                     |                                       |     |
| Nova                                                                                                                                                                                                                                                                                             | C4                                    |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | C6                                    |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | C11                                   |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | C19                                   |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | C20                                   |     |
| Nova                                                                                                                                                                                                                                                                                             | C24                                   |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | C26                                   |     |

### Contidos

| Tema                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Introducción a las herramientas informáticas para la gestión empresarial. |

## 2. Planificación de Recursos en la empresa (ERP). (\*)2.1. Evolución de los Sistemas de información para la gestión

### a. Tipología

### 2.2. Características generales

### b. Implantación

### 3. Gestión proceso compras con ERP

### (\*)3.1. El pedido compra

#### a. El pedido compra

#### 3.2. Gestión de cobro de la compra

#### b. La recepción compra

### 4. Gestión proceso ventas con ERP

### (\*)4.1. El pedido venta

#### a. El pedido venta

#### 4.2. El envío de la venta

#### b. El envío de la venta

### 5. Gestión del proceso contable en un entorno ERP

### (\*)5.1. Apertura contabilidad

### 5.2. Gestión operaciones corrientes

#### a. Apertura contabilidad

### 5.3. Preparación cierre

#### b. Gestión operaciones corrientes

### 5.4. Elaboración informes

#### c. Preparación cierre

#### d. Elaboración informes

## Planificación

|                          | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|--------------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Resolución de problemas  | 16            | 32                 | 48           |
| Prácticas de laboratorio | 4             | 8                  | 12           |
| Lección maxistral        | 26            | 52                 | 78           |
| Resolución de problemas  | 2             | 4                  | 6            |
| Probas de resposta curta | 2             | 4                  | 6            |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

## Metodoloxía docente

|                          | Descrición                                                                                                                                                      |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resolución de problemas  | Resolución en el aula de casos que permitan al alumnado la profundización de la temática tratada                                                                |
| Prácticas de laboratorio | Actividades a través de las cuales se pretende mostrar al alumnado cómo debe actuar a partir de la aplicación de los conocimientos adquiridos en un entorno ERP |
| Lección maxistral        | Presentación en el aula de los conceptos específicos de la materia haciendo uso de medios audiovisuales                                                         |

## Atención personalizada

| Metodoloxías             | Descrición |
|--------------------------|------------|
| Lección maxistral        |            |
| Resolución de problemas  |            |
| Prácticas de laboratorio |            |

## Avaliación

| Descrición                     | Cualificación | Resultados de Formación e Aprendizaxe |     |     |
|--------------------------------|---------------|---------------------------------------|-----|-----|
| Resolución de problemas        | 60            | B1                                    | C4  | D1  |
| Prueba final teórico- práctica |               | B2                                    | C6  | D3  |
|                                |               | B3                                    | C11 | D4  |
|                                |               | B4                                    | C19 | D5  |
|                                |               | B5                                    | C20 | D6  |
|                                |               | B6                                    | C24 | D8  |
|                                |               |                                       | C26 | D9  |
|                                |               |                                       |     | D10 |
|                                |               |                                       |     | D11 |
|                                |               |                                       |     | D12 |
|                                |               |                                       |     | D13 |
|                                |               |                                       |     | D14 |
|                                |               |                                       |     | D15 |
|                                |               |                                       |     | D16 |
|                                |               |                                       |     | D17 |
|                                |               |                                       |     | D18 |

|                          |                                                                                                         |    |                                  |                                             |                                                                                                       |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Probas de resposta curta | Pruebas teórico- prácticas en las que el alumno tendrá que demostrar sus conocimientos durante el curso | 40 | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B6 | C4<br>C6<br>C11<br>C19<br>C20<br>C24<br>C26 | D1<br>D3<br>D4<br>D5<br>D6<br>D8<br>D9<br>D10<br>D11<br>D12<br>D13<br>D14<br>D15<br>D16<br>D17<br>D18 |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

#### **Outros comentarios sobre a Avaliación**

Evaluación ordinaria: El alumnado que no haya superado a través de la evaluación continua la materia, será evaluado con una nota de 0 a 10 en el examen final.

---

#### **Bibliografía. Fontes de información**

##### **Bibliografía Básica**

##### **Bibliografía Complementaria**

---

#### **Recomendacións**