



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Idioma para la comunicación internacional: Inglés

|                     |  |           |       |              |
|---------------------|--|-----------|-------|--------------|
| Asignatura          | Idioma para la comunicación internacional: Inglés  |           |       |              |
| Código              | V06G270V01807  |           |       |              |
| Titulación          | Grado en Comercio  |           |       |              |
| Descriptor          | Creditos ECTS  | Selección | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 6  | OP        | 4     | 2c           |
| Lengua Impartición  | Inglés   |           |       |              |
| Departamento        | Filología inglesa, francesa y alemana  |           |       |              |
| Coordinador/a       | García de la Puerta, Marta   |           |       |              |
| Profesorado         | Hawthorne , Kaye Louise  |           |       |              |
| Correo-e            | mpuerta@uvigo.es   |           |       |              |
| Web                 | <a href="http://fatic.uvigo.es">http://fatic.uvigo.es</a>  |           |       |              |
| Descripción general | Carácter comunicativo (nivel avanzado) combinado con conocimientos propios de la titulación de Comercio. Es un curso de inglés para fines específicos con contenidos de la especialidad como eje conductor. Se profundizará en la interdisciplinariedad y en las metodologías de empresa (estudios de caso, DAFO, etc.). |           |       |              |

## Competencias

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| B4     | CG4. Comunicar de modo efectivo, con claridad, concisión y precisión, tanto dentro de la organización como con interlocutores externos en ámbitos nacionales e internacionales.  |
| C7     | CE7. Conocer y comprender la interrelación entre el marketing estratégico y la dirección estratégica desde una perspectiva de orientación al mercado, así como la relación entre las organizaciones y su entorno con el fin de diseñar, a partir de los conceptos y herramientas del marketing, objetivos y estrategias que se desplegarán en el plan integral de marketing. |
| C8     | CE8. Comprender los procesos psicosociológicos mediante los cuales las personas aprenden, deciden, se comunican, gestionan sus necesidades y relaciones, negocian, compran, etc. con el fin de desarrollar competencias útiles en el ámbito personal y profesional.  |
| C14    | CE14. Comprender y saber analizar el rol socioeconómico del emprendedor y del directivo profesional, así como saber elaborar un plan de negocio.   |
| C18    | CE18. Conocer y saber utilizar a nivel oral y escrito, la lengua extranjera elegida (inglés, francés o alemán) con el objeto de poder aplicarla en situaciones profesionales y particularmente en las actividades comerciales.   |
| C26    | CE26. Saber emplear las habilidades personales, actitudes y conocimientos adquiridos en el contexto académico mediante la simulación de situaciones reales de la práctica profesional y a través del contacto con la realidad empresarial que proporcionan las prácticas de empresa.   |

## Resultados de aprendizaje

|   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| Resultados previstos en la materia  | Resultados de Formación y Aprendizaje |
| Comunicar de modo efectivo, con claridad, concisión y precisión, tanto dentro de la organización como con interlocutores externos en ámbitos nacionales e internacionales   | B4                                    |
| Conocer y comprender la interrelación entre el marketing estratégico y la dirección estratégica desde una perspectiva de orientación al mercado, así como la relación entre las organizaciones y su entorno con el fin de diseñar, a partir de los conceptos y herramientas del marketing, objetivos y estrategias que se desarrollarán en el plan integral de marketing. | C7                                    |
| Comprender los procesos psicosociológicos mediante los cuáles las personas aprenden, deciden, se comunican, gestionan sus necesidades y relaciones, negocian, compran, etc. con el fin de desarrollar competencias útiles en el ámbito personal y profesional.  | C8                                    |
| Comprender y saber analizar el papel socioeconómico del emprendedor y del directivo profesional, así como saber elaborar un plan de negocio.  | C14                                   |

Conocer y saber utilizar a nivel oral y escrito, la lengua extranjera elegida (inglés, francés o alemana) con el objeto de poder aplicarla en situaciones profesionales y particularmente en las actividades comerciales.

C18

Saber emplear las habilidades personales, actitudes y conocimientos adquiridos en el contexto académico mediante la simulación de situaciones reales de la práctica profesional y a través del contacto con la realidad empresarial que proporcionan las prácticas de empresa.

C26

## Contenidos

| Tema                           |  |
|--------------------------------|--|
| Basic Vocabulary for Marketing | 1.1 Defining Marketing<br>1.2 Types of Marketing<br>1.3 Markets and Competitors  |
| The role of marketing          | 2.1. Skills and qualifications: Job Interviews<br>2.2. Organisations<br>2.3. Role of marketing within an organisation<br>2.4. Identifying stakeholders   |
| Marketing plan                 | 3.1. Outlining a marketing plan<br>3.2 International customer communication (differences in cultural attitudes and behaviours; adapting messages for a new market.<br>3.3. Marketing audit and analysis (SWOT, PESTEL, FIVE FORCES)<br>3.4. Marketing Mix: the Ps, the Cs, As and Os.<br>3.5. Writing a strategy.<br>3.6 Presenting for Success. |
| Market research                | 4.1. Types of research. Research needs<br>4.2. Research methodology<br>4.3. Moderating a focus group<br>4.4. Writing survey questions. Understanding trends and changes and explaining survey data   |
| Exhibitions and events         | 5.1. Booking a stand<br>5.2. Dealing with visitors<br>5.3. Networking at a social event<br>5.4. Writing a follow-up e-mail   |

## Planificación

|                            | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|----------------------------|----------------|----------------------|---------------|
| Lección magistral          | 24             | 64                   | 88            |
| Prácticas de laboratorio   | 20             | 40                   | 60            |
| Actividades introductorias | 1              | 1                    | 2             |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

|                            | Descripción  |
|----------------------------|--|
| Lección magistral          | Exposición por parte del profesorado de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el alumnado. Actividades enfocadas al trabajo sobre un tema específico, que permiten hendir o complementar los contenidos de la materia. |
| Prácticas de laboratorio   | Puesta en práctica de las destrezas comunicativas en inglés en grupos pequeños, a través de actividades individuales, por parejas o en grupo. Las actividades serán el complemento de la lección magistral.  |
| Actividades introductorias | Presentación de la materia, del sistema de trabajo y de la evaluación  |

## Atención personalizada

| Metodologías             | Descripción  |
|--------------------------|--|
| Prácticas de laboratorio | El alumnado tendrá un seguimiento continuo tanto en las sesiones magistrales como en las de prácticas. La atención personalizada se realizará durante el horario de tutorías que el profesor detallará en la sesión inicial del curso. El alumnado deberá fijar una cita con el profesor dentro de este horario y a través del correo electrónico. En estas tutorías el alumnado podrá resolver dudas, hacer sugerencias y reforzar con el profesor aspectos teórico-prácticos de la materia. En cualquier circunstancia de docencia (presencial, online o mixta) las sesiones de tutorización podrán realizarse por medios telemáticos (correo electrónico, campus remoto), bajo la modalidad de concertación previa. En la medida de lo posible, se atenderán estas solicitudes de tutorización no presencial en un plazo máximo de tres días hábiles. |

| <b>Evaluación</b>        |  |              |                                       |                               |
|--------------------------|--|--------------|---------------------------------------|-------------------------------|
|                          | Descripción  | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |                               |
| Lección magistral        | 1. Prueba escrita final individual sobre los contenidos trabajados (Use of English 40%).                               | 60           | B4                                    | C7<br>C8<br>C14<br>C18<br>C26 |
|                          | 2. Pruebas de expresión escrita (20%). Como por ejemplo, la elaboración de una actividad de investigación de mercados. |              |                                       |                               |
| Prácticas de laboratorio | 1. Pruebas orales (Speaking, 20%) individualís o en grupo (a determinar).  | 40           | B4                                    | C7<br>C8<br>C14<br>C18<br>C26 |
|                          | 2. Pruebas de comprensión lectora (Reading, 10%).  |              |                                       |                               |
|                          | 3. Pruebas de comprensión oral de actividades (Listening, 10%).  |              |                                       |                               |

### **Otros comentarios sobre la Evaluación**

Existen dos sistemas de evaluación: continua y única.

#### **PRMEIRA EDICIÓN DE Las ACTAS**

La evaluación será continua.

**Evaluación continua:** Para acogerse al sistema de evaluación continua es necesario asistir al 80% de las horas presenciales con aprovechamiento y participación. Para la evaluación continua computarán los siguientes parámetros obligatorios (con ponderación en la calificación final):

- 1) Entrega de actividades puntuales (resolución de ejercicios, etc.) que la profesora solicite realizar dentro o foral del aula.
- 2) Prueba final oral (Speaking, 20%): Examen oral que tendrá lugar en la última clase de prácticas. Esta prueba abarcará los contenidos de la materia y en ella se evaluará la expresión oral.
- 3) Proba de comprensión lectora (Reading, 10%) de textos relacionados con la comunicación internacional y/o el comercio.
- 4) Proba de comprensión oral (Listening, 10%).
- 5) Proba de expresión escrita (Writing, 20%).
- 6) Prueba escrita final (Use of English, 40%): Examen que tendrá lugar en el período de exámenes en la fecha aprobada por la Junta de Escuela. Esta prueba abarcará todos los contenidos teóricos y prácticos explicados la el largo de lo cuatrimestre.

**Para aprobar la materia en evaluación continua es requisito indispensable obtener en las probas (2), (3), (4), (5) y (6) una calificación mínima de 4 (sobre 10). De no ser el caso, la materia estaría suspensa con una nota máxima de 4 (sobre 10), ainda que la media aritmetica de las probas sea 5 o superior.**

Quienes no cumplan estos requisitos se considerará que no siguen la modalidad de evaluación continua. Por tanto, serán evaluados por la modalidad para alumnado que no siga la evaluación continua (ver más abajo).

Alternativamente, el/la estudiante que a pesar de cumplir estas condiciones no quiera ser evaluado/a por evaluación continua, puede renunciar explícitamente a la evaluación continua, solicitándolo por escrito a la profesora de la materia, antes de la 3ª semana de docencia. O si a lo largo del curso acredita documentalmente y de manera suficiente alguna causa sobrevenida que objetivamente le impida seguir la evaluación continua.

**Evaluación única:** El alumnado que no pueda seguir el sistema de evaluación continua deberá comunicarlo al profesorado argumentadamente en las primeras sesiones del curso. La evaluación única consiste en realizar en la primera edición de las actas una prueba final que supondrá el 100% de la calificación y que tendrá lugar en el período de exámenes en la fecha oficial aprobada por la Junta de Escuela. Esta prueba tendrá una parte escrita (Use of English (40%) y Writing (20%) que supondrá el 60% de la calificación final, una prueba oral (Speaking) que supondrá el 20%, una prueba de comprensión lectora (Reading, 10%) y una prueba de comprensión oral (Listening, 10%).

#### **SEGUNDA EDICIÓN DE ACTAS (JULIO)**

**Evaluación Continua:** El alumnado que no supere la evaluación continua en la primera edición de las actas tendrá que hacer un examen que supondrá el 100% de la calificación final. Esta prueba tendrá una parte escrita (Use of English (40%) y Writing (20%) que supondrá el 60% de la calificación final, una prueba oral (Speaking) que supondrá el 20%, una prueba de comprensión lectora (Reading, 10%) y una prueba de comprensión oral (Listening, 10%).

**Evaluación Única:** Prueba final única de toda la materia que supondrá el 100% de la calificación, dividida en: 60% la parte

escrita (Use of English, 40% - Writing, 20%), 20% la parte oral (Speaking), 10% la parte de comprensión lectora (Reading) y 10% la parte de comprensión oral (Listening). Tendrá lugar en la fecha oficial aprobada por la Junta de Centro.

N.B.: En caso de cualquier tipo de plagio la calificación final será de suspenso. Alegar desconocimiento de lo que supone un plagio no eximirá a el alumnado de su responsabilidad.

## **PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS**

Siempre y cuando el alumnado supere la materia segundo los criterios antes descritos, sumará la la nota que obtenga un máximo de 1 punto por la participación en determinadas actividades externas que eventualmente tengan lugar durante lo cuatrimestre en que se imparta la materia, y que la profesora de esta materia considere de interés. Podrá tratarse de actividades organizadas por lo centro, la universidad, u otras entidades, con visitas a empresas, charlas, mesas redondas, conferencias, talleres, seminarios, o similares.

Para eso, la profesora de la materia comunicará previamente la el alumnado por los medios habituales (en horas presenciales o por Fatic) aquellas actividades en las que la participación supondrá un incremento de la nota. Se bonificará la participación en cada actividad con 0,25 puntos, e incluso un máximo de 1 punto; en cualquiera caso, la nota final de la materia no podrá no podrá superar el máximo de 10.

El alumnado deberá aportar algún documento acreditativo de su participación en cada actividad que desee que se le contabilice en los plazos indicados por la persona que coordine la materia. En lo caso de las actividades organizadas por lo centro, este se encargará de recopilar dicha información y trasladarla la la profesora.

---

### **Fuentes de información**

#### **Bibliografía Básica**

#### **Bibliografía Complementaria**

Jones-Macziola, Sarah and Greg White, **Further Ahead**, Cambridge University Press,

Littlejohn, Andrew, **Company to Company**, Cambridge University Press, 2002

Mascull, Bill, **Business Vocabulary in Use.**, Cambridge University Press, 2012

Pilbeam, Adrian, **Market Leader. International Management**, Longman, 2000

Robinson, Nick, **Cambridge English for Marketing**, Cambridge University Press, 2010

Trappe, Tonya & Grahame, Tullis, **Intelligent Business (Intermediate)**, Pearson Education Limited, 2005

Comfort, Jeremy, **Effective Socializing**, Oxford University Press, 2005

Brieger, Nick & Simon Sweeney, **The Language of Business English. Grammar and Functions.**, Prentice Hall, 1994

Brieger, Nick and Jeremy Comfort, **Language Reference for Business English**, Prentice Hall, 1992

Adam, J.H., **Dictionary of Business English**, Longman, 1991

Alcaraz, Enrique, Brian Hughes y Miguel Ángel Campos, **Diccionario de términos de marketing, publicidad y medios de comunicación: inglés-español**, Ariel, 1999

Alcaraz, Enrique y Brian Hughes, **Diccionario de términos económicos, financieros y comerciales: inglés-español**, 6ª, Ariel, 2012

Alcaraz, Enrique y José Castro Calvín, **Diccionario de comercio internacional: importación y exportación**, Ariel, 2007

**Diccionario Oxford Business Spanish-English**, Oxford University Press, 2002

Lozano Irueste, José María, **Diccionario Bilingüe de Economía y Empresa**, Pirámide, 2001

Parra, Eduardo, **Diccionario inglés de publicidad y marketing**, Gestión, 2000

Silva Rojas, Terencia, María Jesús Barsanti, María José Corvo y Beatriz Figueroa, **Diccionario cuatrilingüe de marketing y publicidad: inglés, español, francés y alemán**, @bedecedario, 2009

<http://www.acronymfinder.com/>, **Acronym Finder**,

<http://www.foreignword.com/>, **The Language Site: <http://www.foreignword.com/> Harraps Marketing Dictionary: English-Spanish**, Chambers Harrap, 2004

<http://www.wordreference.com/>, **WordReference.com Online Language Dictionarie**,

<http://www.microsoft.com/smallbusiness/resources/marketing/advertising-branding/9-steps-to-making-tr>, **Nine steps to making trade shows pay off**,

[http://eventplanning.about.com/od/eventplanningbasics/tp/trade\\_show\\_etiquette.htm1](http://eventplanning.about.com/od/eventplanningbasics/tp/trade_show_etiquette.htm1), **Trade show booth etiquette can attract or repel attendees**,

[http://www.marketresearchworld.net/index.php?Itemid=38&id=14&option=com\\_content&task=view](http://www.marketresearchworld.net/index.php?Itemid=38&id=14&option=com_content&task=view), **Definition of market research**,

---

### **Recomendaciones**

#### **Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

Idioma para la negociación intercultural: Inglés/V06G270V01505

## Otros comentarios

---

El alumnado deberá llegar puntualmente para ser reconocida su asistencia.

Es imprescindible asistir siempre con los materiales necesarios para el seguimiento de la clase (libro u otro material dispuesto por la profesora, de ser el caso).

Es responsabilidad del alumnado estar pendiente de FAITIC y estar al tanto de las fechas en las que tendrán lugar las distintas pruebas de evaluación.

El uso de aparatos de telefonía móvil quedan estrictamente prohibidos en el aula. El no cumplimiento de esta norma supondrá automáticamente la expulsión del estudiante.

Cualquier tipo de plagio supondrá un suspenso.

---

## Plan de Contingencias

---

### Descripción

---

Ante la incierta e imprevisible evolución de la alerta sanitaria provocada por el COVID-19, la Universidad de Vigo establece una planificación extraordinaria que se activará en el momento en que las administraciones y la propia institución lo determinen atendiendo a criterios de seguridad, salud y responsabilidad, y garantizando la docencia en un escenario no presencial o parcialmente presencial. Estas medidas ya planificadas garantizan, en el momento que sea preceptivo, el desarrollo de la docencia de un modo más ágil y eficaz al ser conocido de antemano (o con una amplia antelación) por el alumnado y el profesorado a través de la herramienta normalizada e institucionalizada de las guías docentes.

Cuando no sea posible la docencia presencial, las metodologías docentes se impartirán adecuándolas a los medios telemáticos que se pongan a disposición del profesorado, además de la documentación facilitada a través de FAITIC y otras plataformas, correo electrónico, etc.

El requisito de asistencia mínima obligatoria para acogerse a la modalidad de evaluación continua no se aplicará en el caso de docencia no presencial.

Las tutorías serán programadas de manera virtual (correo electrónico y campus remoto), bajo la modalidad de concertación previa.

Las diferentes pruebas y actividades para la evaluación se harán de forma telemática. Se mantienen los criterios de evaluación adecuando la realización de las pruebas y pesos, en el caso de ser necesario y por indicación en Resolución Rectoral, a los medios telemáticos puestos a disposición del profesorado.

Cualquier modificación será comunicada de manera detallada en tiempo y forma al alumnado afectado.

---