



DATOS IDENTIFICATIVOS

Informática aplicada á xestión comercial

Materia	Informática aplicada á xestión comercial			
Código	V06G270V01307			
Titulación	Grao en Comercio			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	6	OB	2	1c
Lingua de impartición	#EnglishFriendly Castelán			
Departamento				
Coordinador/a	Rodríguez Damian, María			
Profesorado	Castro Rascado, Enrique Rodríguez Damian, María			
Correo-e	mrdamian@uvigo.es			
Web	http://moovi.uvigo.gal			
Descrición xeral	Conceptos básicos de hardware e software. Estrutura funcional do computador. Redes de computadores. Seguridade da información, firma electrónica. O computador no sistema de información. Coñecer e manexar aplicacións Cloud.			
	Materia do programa English Friendly: Os/as estudantes internacionais podrán solicitar ao profesorado: a) materiais e referencias bibliográficas para o seguimento da materia en inglés, b) atender as tutorías en inglés, c) probas e avaliacións en inglés.			

Resultados de Formación e Aprendizaxe

Código	
B1	CG1. Adquirir coñecementos de xestión, das técnicas instrumentais, así como dos elementos máis avanzados e innovadores no estudo da actividade comercial para a súa utilización no comercio.
C24	CE24. Aplicar as ferramentas informáticas e os conceptos e técnicas estadísticas, contables, financeiras e de marketing para a xeración e interpretación de informes e a planificación e xestión integral: funcións da cadea de subministros e entrega ao cliente, xestión do risco comercial, xestión contable e financeira, entre outros, mediante ferramentas tales como as tecnoloxías web, os xestores de bases de datos, a transmisión electrónica de datos, o comercio electrónico, os CRM ou os sistemas integrados.
C26	CE26. Saber empregar as habilidades persoais, actitudes e coñecementos adquiridos no contexto académico mediante a simulación de situacións reais dla práctica profesional e a través do contacto coa realidade empresarial que proporcionan as prácticas de empresa.
D2	CT2. Habilidades de comunicación a través de internet e manexo das ferramentas multimedia.
D8	CT8. Capacidade para liderar e traballar en equipo.

Resultados previstos na materia

Resultados previstos na materia	Resultados de Formación e Aprendizaxe	
Coñecer os elementos que conforman un sistema informático e ser capaz de configurar un sistema informático básico para a xestión dunha empresa. Así como tamén coñecer e saber aplicar as ferramentas informáticas de xestión da información utilizadas na empresa e no comercio electrónico. Materia cun alto contido práctico, e moi orientada á análise de datos con ferramentas, tales como as follas de cálculo e os seus diversos complementos.	B1	C24 C26
Almacenar e acceder a datos e programas a través de Internet (Cloud).	D2 D8	

Contidos

Tema	
1 O computador	1.1. Hardware 1.2. Software

2 Internet	2.1 Conceptos básicos 2.2 Redes e empresa 2.3 Tipoloxías 2.4 Almacenamento virtual
3 Manexo de datos na informática	3.1. Estructuras básicas de datos 3.2. Follas de cálculo 3.3. Bases de datos 3.4. Ferramentas para a xestión de proxectos
4 Comercio electrónico e documentación electrónica	4.1. O comercio electrónico e os seus tipos 4.2. Documentación electrónica 4.3. Facturación electrónica 4.4. Pasarelas de Pago 4.5. Tipo de Licenzas
5 Seguridade informática	5.1. Seguridade individual 5.2. Seguridade básica na empresa 5.3. Encriptación 5.4. Firma electrónica
6 Lexislación sobre información aplicable a empresa	6.1. LOPD 6.2. LSSI 6.3. Outra lexislación aplicable á empresa
7 Ferramentas para a confección de materiais gráficos	7.1. Manexo e conversiones con ficheiros 7.2. Deseño de materiais 7.3. Utilización de software diverso

Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Actividades introdutorias	1	0	1
Lección maxistral	5	0	5
Presentación	2	10	12
Prácticas con apoio das TIC	22	37	59
Traballo	13	34	47
Resolución de problemas e/ou exercicios	6	20	26

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente

	Descrición
Actividades introdutorias	Valoración dos coñecementos previos do alumno e explicación da metodoloxía a seguir ao longo do curso
Lección maxistral	Nestas sesións exporase aos alumnos os conceptos e metodoloxías necesarias para o coñecemento da materia
Presentación	Aprender a utilizar distintos medios de presentación online/offline e as súas metodoloxías
Prácticas con apoio das TIC	Exercicios propostos polo profesor que os alumnos resolverá coa axuda do computador na aula de informática. Serán traballos individuais e grupais.

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Prácticas con apoio das TIC	Son varias as estratexias que se pon a disposición do alumno para seguir con éxito o desenvolvemento personalizado da materia. Durante a realización dos exercicios, o alumno poderá comparar si o seu traballo é correcto a través de modelos comparativos. En tutorías grupais o alumnado pode ir comprobando a evolución na aprendizaxe mediante retroalimentación no proceso, participando na avaliación do traballo realizado. O alumno disporá, ademais, de probas de autoevaluación, co fin de reflexionar de forma sistemática sobre o traballo realizado, os avances sobre o apreso e a funcionalidade práctica dos contidos impartidos. En calquera circunstancia de docencia (presencial, online ou mixta) as sesións de tutorización poderán realizarse por medios telemáticos (correo electrónico, videoconferencia, foros de Moovi, Despacho virtual Campus remoto,...) baixo a modalidade de concertación de cita previa.
Probas	Descrición

Traballo	Son varias as estratexias que se pon a disposición do alumno para seguir con éxito o desenvolvemento personalizado da materia. Durante a realización dos exercicios, o alumno poderá comparar si o seu traballo é correcto a través de modelos comparativos. En tutorías grupais o alumnado pode ir comprobando a evolución na aprendizaxe mediante retroalimentación no proceso, participando na avaliación do traballo realizado. O alumno disporá, ademais, de probas de autoevaluación, co fin de reflexionar de forma sistemática sobre o traballo realizado, os avances sobre o apreso e a funcionalidade práctica dos contidos impartidos. En calquera circunstancia de docencia (presencial, online ou mixta) as sesións de tutorización poderán realizarse por medios telemáticos (correo electrónico, videoconferencia, foros de Moovi, Despacho virtual Campus remoto,...) baixo a modalidade de concertación de cita previa.
----------	--

Avaliación						
	Descrición	Cualificación	Resultados de Formación e Aprendizaxe			
Traballo	Neste apartado cualifícase os traballos realizados polos alumnos que se entregarán nos prazos fixados mediante as plataformas que se indiquen ao longo do curso. Devanditos traballos estarán formados por unha banda en soporte dixital (maquetación, desenvolvemento, etc) e outra parte de presentación mediante aplicacións cloud.	40	B1	C24 C26	D2 D8	
Resolución de problemas e/ou exercicios	Realizaranse de 2 probas (unha a mediados de cuadrimestre e outra a finais). Ditas probas conterán exercicios propostos polo profesor que se resolverán coa axuda do computador e serán entregados nas datas que se fixen por medio da plataforma Moovi. A primeira proba puntuará o 25% e a segunda proba o 35%.	60	B1	C24 C26	D2 D8	

Outros comentarios sobre a Avaliación

Lémbrese a todos os estudantes a prohibición do uso de dispositivos móbiles ou portátiles nos exercicios, prácticas e probas, en cumprimento do artigo 13.2.d) do Estatuto do estudantado universitario, relativo aos deberes dos estudantes universitarios, que establece o deber de "absterse". do uso ou cooperación en procedementos fraudulentos noprobas de avaliación, no traballo que se realice ou en documentos oficiais da Universidade.

Avaliación

O alumnado poderá elixir o sistema de avaliación que quere aplicar. De forma predeterminada, estás na avaliación continua, pero podes renunciar á avaliación continua para realizar un único exame global. O dito exame respectará o mínimo establecido na avaliación continua. A renuncia á avaliación continua podrá realizarse a través da plataforma Moovi ata o día anterior á realización da primeira proba avaliable ou mediante a renuncia autorizada pola facultade.

Avaliación continua

A avaliación componse de dous apartados principais: "Traballos" e "Resolución de problemas". O primeiro apartado desenvolverase ao longo do cuadrimestre, fundamentalmente nas horas asignadas á teoría, mentres co segundo apartado desenvolverase principalmente nas horas reservadas ás prácticas.

- Traballo (40%).
- Resolución de problemas (60%) por medios telemáticos na aula de informática ou CampusRemoto. Este apartado aválase con dúas probas: Proba 1 e Proba 2. A primeira (Proba 1) terá unha ponderación do 25% e a segunda (Proba 2) terá unha ponderación do 35%. A data de ambas as dúas será comunicada ao alumnado ao comezo do cuadrimestre na plataforma Moovi.

Para superar esta avaliación é necesario que o alumno obteña unha puntuación mínima do 50% da materia total, e tamén nos apartados "Traballo" e "Resolución de problemas" é necesario obter unha puntuación mínima do 40% da puntuación máxima de tales probas. No caso de "Resolución de problemas" é necesario para cada unha das probas individualmente. Considérase condición desexable contar cun 80% de asistencia ás sesións fixadas para a media. Aqueles alumnos que optasen pola avaliación continua e suspenden unha parte, ou non acaden o mínimo, só asistirán coa parte suspensa.

Avaliación global

Para superar esta avaliación o alumno deberá obter unha puntuación mínima do 50% da materia total, e unha puntuación mínima do 40% da puntuación máxima de cada apartado. Este exame consta de dúas probas:

- "Traballo" proba de preguntas curtas e preguntas de desenvolvemento (40%)
- "Resolución de problemas (60%)" por medios telemáticos na aula de informática ou Campus Remoto.

Os exames globais realizaranse na data fixada polo centro ao final do cuadrimestre e a súa puntuación será do 100%.

Participación en actividades complementarias

Sempre que o estudante teña superada a materia segundo os criterios descritos anteriormente, engadirase á cualificación que obtive-se un máximo de 1 punto pola participación en determinadas actividades externas que eventualmente teñan lugar durante o cuadrimestre no que se desenvolve a materia, e que o profesorado desta materia considere de interese. Poderán ser actividades organizadas polo centro, a universidade ou outras entidades, como visitas a empresas, charlas, mesas redondas, conferencias, obradoiros, seminarios, ou similares.

Para iso, o profesorado da materia comunicará previamente ao alumnado polos medios habituais (en horario de aula ou por Moovi) aquelas actividades nas que a participación supoña un incremento da nota. A participación en cada actividade será premiada con 0,25 puntos, e ata un máximo de 1 punto; En todo caso, a nota final da materia non poderá superar un máximo de 10. Se durante o cuadrimestre non se realizan actividades externas, o profesorado sumará o punto por asistencia a máis do 80% das sesións.

O alumnado deberá achegar un documento que acredite a súa participación en cada actividade da que queira que se contabilice nos prazos sinalados pola persoa coordinadora da materia. No caso de actividades organizadas polo centro, este será o encargado de recompilar a dita información e trasladala ao profesorado.

As datas dos exames oficiais pódense consultar na páxina web do centro: <https://fcomercio.uvigo.es/>

*Esta guía didáctica foi escrita orixinalmente en castelán e foi traducida a outros idiomas. Se houbese dúbidas de interpretación, consulte a súa versión en castelán.

Bibliografía. Fontes de información

Bibliografía Básica

Jean-François Carpentier, **La seguridad informática en la PYME**, 1ª Edición, ENI, 2016

Pierre Rigollet, **Analisis eficaz de datos. Tablas dinámicas**, 1ª Edición, ENI, 2016

Bibliografía Complementaria

Pérez Villa, Juan Diego, **Introducción a la informática. Guía visual**, Anaya Multimedia, 2022

Saravanan G, Kani Selvi V, **Easy learning: Computer Hardware, Operating Systems, E-Services**, LAP LAMBERT Academic Publishing, 2020

Antonio Postigo Palacios, **Bases de datos**, Ediciones Paraninfo, 2021

Guillaume Eouzan, **Marketing web. Definir, implementar y optimizar nuestra estrategia 2.0**, 1ª Edición, ENI, 2016

Marie Prat, **Posicionamiento web : estrategias de SEO : Google y otros buscadores**, 4ª Edición, ENI, 2016

Laudon, Kenneth; Carol Guercio, **E-commerce 2013: Negocios, tecnología y sociedad**, 2014

Pierre Rigollet, **Cuadros resumen y cuadros de mando. Tratamiento y análisis de grandes volúmenes de datos con Excel 2016**, 1ª Edición, ENI, 2016

Kurose, James F., **Redes de computadoras : un enfoque descendente**, Pearson Educación, 2017

Excel 2016, ENI, 2016

Del Peso Navarro, Emilio y otros, **Nuevo reglamento de protección de datos de carácter personal**, 2008

Lara Torralbo, Juan Alfonso, **Business Intelligence**, 1ª Edición, 2016

Recomendacións

Outros comentarios

Aqueles alumnos que non poidan asistir a clase por motivos de traballo ou teñan dispensa de asistencia, deberán porse en contacto cos profesores a principio de curso a fin de arbitrar as medidas necesarias para que poidan realizar avaliación continua.

- 1.- Como soporte á docencia, utilizaranse plataformas de aprendizaxe virtual
- 2.- É conveniente que o alumno active a conta de correo electrónico que lle proporciona a Univesidade de Vigo.
- 3.- Tamén para o seguimento da materia, é indispensable ter unha conta gmail e outra de Microsoft.