



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Dirección de recursos humanos

|                       |                                                                 |        |       |              |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|--------|-------|--------------|
| Materia               | Dirección de recursos humanos                                   |        |       |              |
| Código                | 004G020V01303                                                   |        |       |              |
| Titulación            | Grao en Administración e Dirección de Empresas                  |        |       |              |
| Descritores           | Creditos ECTS                                                   | Sinale | Curso | Cuadrimestre |
|                       | 9                                                               | OB     | 2     | 1c           |
| Lingua de impartición | Galego                                                          |        |       |              |
| Departamento          | Organización de empresas e márketing                            |        |       |              |
| Coordinador/a         | Diéguez Castrillón, María Isabel                                |        |       |              |
| Profesorado           | Diéguez Castrillón, María Isabel<br>Gueimonde Canto, Ana Isabel |        |       |              |
| Correo-e              | idieguez@uvigo.es                                               |        |       |              |
| Web                   |                                                                 |        |       |              |
| Descrición xeral      |                                                                 |        |       |              |

## Competencias

|        |                                                                                                                                                                                                               |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                                                               |
| B1     | Capacidade de análise e síntese                                                                                                                                                                               |
| B2     | Pensamento crítico e autocrítico                                                                                                                                                                              |
| B3     | Habilidades relacionadas co uso de aplicacións informáticas utilizadas na xestión empresarial                                                                                                                 |
| B5     | Habilidades de comunicación oral e escrita                                                                                                                                                                    |
| B8     | Comunicarse con fluidez no seu entorno, incluíndo competencias interpersoais de escoita activa, negociación, persuasión e presentación                                                                        |
| B9     | Capacidade de actuación eficaz dentro dun equipo de traballo                                                                                                                                                  |
| B10    | Emitir informes de asesoramento sobre situacións concretas de empresas e mercados                                                                                                                             |
| B13    | Capacidade de aprendizaxe e traballo autónomo                                                                                                                                                                 |
| B14    | Capacidade de aplicar os coñecementos teóricos e prácticos adquiridos nun contexto académico especializado                                                                                                    |
| C3     | Posuír e comprender coñecementos sobre os aspectos internos, funcións e procesos das organizacións incluíndo a súa natureza, estrutura, goberno, operativa e dirección.                                       |
| C5     | Posuír e comprender coñecementos sobre a relación entre a empresa e o seu entorno avaliando a súa repercusión na estratexia, comportamento, xestión e sustentabilidade empresarial                            |
| C6     | Posuír e comprender coñecementos sobre os distintos procesos, procedementos e prácticas de xestión empresarial                                                                                                |
| C7     | Posuír e comprender coñecementos sobre as principais técnicas instrumentais aplicadas ao ámbito empresarial                                                                                                   |
| C10    | Valorar, a partir dos rexistros relevantes de información, a situación e previsible evolución dunha empresa                                                                                                   |
| C11    | Tomar decisións estratéxicas utilizando diferentes tipos de modelos empresariais                                                                                                                              |
| C12    | Solucionar de maneira eficaz problemas e tomar decisións utilizando métodos cuantitativos e cualitativos apropiados, incluíndo entre eles a identificación, formulación e solución dos problemas empresariais |
| C14    | Elaborar os plans e políticas nas diferentes áreas funcionais das organizacións                                                                                                                               |
| C16    | Habilidades na procura, identificación e interpretación de fontes de información económica relevante                                                                                                          |
| D4     | Compromiso ético no traballo                                                                                                                                                                                  |

## Resultados de aprendizaxe

|                                 |                                       |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| Resultados previstos na materia | Resultados de Formación e Aprendizaxe |
|---------------------------------|---------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                    |                              |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|----|
| Lograr o manexo por parte do alumnado dos coñecementos, procesos e técnicas propios da dirección e xestión de RRHH; mostrando compromiso coas consecuencias das súas accións en calquera contexto de intervención, reflexionando sobre os seus propios posicionamentos. | B1<br>B2<br>B5<br>B13<br>B14       | C6                           | D4 |
| Tomar decisións na procura de solucións a problemas relativos á situación socio-laboral da empresa, aplicando os métodos apropiados así como a emisión dos informes correspondentes                                                                                     | B1<br>B5<br>B8<br>B9<br>B10<br>B13 | C12                          |    |
| Lograr por parte do alumnado o coñecemento e aplicación correcta das principais técnicas e ferramentas propias da dirección e xestión dos recursos humanos                                                                                                              | B3<br>B13                          | C6<br>C7                     |    |
| Lograr por parte do alumnado a aplicación de ferramentas de procura, filtrado e interpretación da información relevante na área de recursos humanos                                                                                                                     | B1<br>B5<br>B8<br>B9<br>B13        | C6<br>C10<br>C16             |    |
| Conseguir que o alumnado fixe obxectivos, elabore estratexias e planos de acción coherentes co seu entorno.                                                                                                                                                             | B1<br>B5<br>B13                    | C3<br>C5<br>C6<br>C11<br>C14 |    |

## Contidos

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| BLOQUE I: FUNDAMENTOS DE RRHH                                 | Tema 1: A función de recursos humanos na empresa<br>Tema 2: Dirección de recursos humanos na empresa                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| BLOQUE II: ACTIVIDADES BÁSICAS NA DIRECCIÓN E XESTIÓN DE RRHH | Tema 3: Fontes básicas de información na toma de decisións de recursos humanos<br>Tema 4: Estratexias, procesos e técnicas de compensación e retribución<br>Tema 5: Planificación de recursos humanos na empresa<br>Tema 6: Estratexias, procesos e técnicas de recrutamento, selección e socialización<br>Tema 7: Estratexias, procesos e técnicas de desenvolvemento dos recursos humanos |

## Planificación

|                                        | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|----------------------------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Sesión maxistral                       | 37.5          | 0                  | 37.5         |
| Estudo de casos/análises de situacións | 30            | 60                 | 90           |
| Prácticas de laboratorio               | 7.5           | 10                 | 17.5         |
| Outras                                 | 5             | 75                 | 80           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

## Metodoloxía docente

|                                        | Descrición                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sesión maxistral                       | Explicación por parte do profesorado dos contidos básicos da materia. Explicación de directrices de traballo, fontes de información e pautas para desenvolver o traballo da materia. Interacción co alumnado |
| Estudo de casos/análises de situacións | Resolución de casos prácticos, exercicios e problemas do ámbito dos RRHH                                                                                                                                     |
| Prácticas de laboratorio               | Dominio de programa informático de xestión de RRHH                                                                                                                                                           |

## Atención personalizada

| Metodoloxías                           | Descrición                                                                                  |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estudo de casos/análises de situacións | Supervisión e atención ao proceso de adquisición das competencias da materia polo estudante |
| Prácticas de laboratorio               | Supervisión e atención ao proceso de adquisición das competencias da materia polo estudante |
| Probos                                 | Descrición                                                                                  |
| Outras                                 | Supervisión e atención ao proceso de adquisición das competencias da materia polo estudante |

| <b>Avaliación</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                                       |     |    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------|-----|----|
|                                        | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cualificación | Resultados de Formación e Aprendizaxe |     |    |
| Estudo de casos/análises de situacións | Inclúe resolución de problemas e exercicios, presentacións, exposicións, traballos, proxectos, e prácticas de laboratorio<br>Actividade A: Casos prácticos GM 25% (15% calidade do contido dos traballos + 10% participación nas actividades das clases)<br>Actividade B: Nóminas e retribucións 25% | 50            | B1                                    | C3  | D4 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               | B2                                    | C5  |    |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               | B3                                    | C6  |    |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               | B5                                    | C7  |    |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               | B8                                    | C10 |    |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               | B9                                    | C11 |    |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               | B10                                   | C12 |    |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               | B13                                   | C14 |    |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               | B14                                   | C16 |    |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               | B1                                    | C3  |    |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               | B5                                    | C5  |    |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               | B10                                   | C6  |    |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               | B13                                   | C7  |    |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               | B14                                   | C10 |    |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                                       | C11 |    |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                                       | C12 |    |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                                       | C14 |    |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                                       | C16 |    |
| Outras                                 | Probas escritas teórico-prácticas<br>Actividade C: Proba temas 1-3 (12,5%)<br>Actividade D: Proba temas 4-7 (17,5%)<br>Actividade E: Proba final (20%)                                                                                                                                               | 50            | B1                                    | C3  | D4 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               | B5                                    | C5  |    |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               | B10                                   | C6  |    |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               | B13                                   | C7  |    |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               | B14                                   | C10 |    |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                                       | C11 |    |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                                       | C12 |    |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                                       | C14 |    |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                                       | C16 |    |

### Outros comentarios sobre a Avaliación

#### Primeira convocatoria (xaneiro)

Alternativa a) Avaliación continua segundo os criterios de avaliación arriba expostos. Para superar a avaliación continua é obrigatorio obter como mínimo un 5 sobre 10 nas actividades avaliativas B, C, D, E.

Para os estudantes que sigan a avaliación continua e non teñan superado as actividades C ou D poderán recuperar as actividades suspendidas na data oficial de xaneiro establecida para o exame global de avaliación da materia.

Enténdese que os estudantes que teñen algunha cualificación nalgunha das actividades obxecto de avaliación seguen a avaliación continua.

Alternativa b) So para os estudantes que non teñan seguido a avaliación continua. Exame global dos contidos da materia. A cualificación do exame será o 100% da nota final.

#### Segunda convocatoria (xullo):

Alternativa a) Exame global dos contidos da materia no mes de xullo. A cualificación do exame será o 100% da nota.

Alternativa b) Só para estudantes que teñan seguido a avaliación continua e non teñan superado UNHA das actividades avaliativas B, C, D, E, poderá recuperar a actividade suspendida na data oficial de xullo establecida para a proba de avaliación da materia.

Esta Guía docente anticipa as liñas de actuación que se deben levar a cabo co alumnado na materia e concíbese de forma flexible. En consecuencia, podense requirir reaxustes ó longo do curso académico promovidos pola dinámica da clase e/ou do grupo de destinatarios real ou pola relevancia das situacións que puidesen xurdir. Achegaráselle ó alumnado a información e as pautas concretas que sexan necesarias en cada momento do proceso formativo.

Observación: Calquera evidencia de traballos e probas plaxiados ou copiados suporá unha cualificación de suspenso nas dúas convocatorias.

*As datas e horarios das probas de avaliación das diferentes convocatorias son as especificadas no calendario de probas de avaliación aprobado pola Xunta de Centro para o curso 2015-2016. No caso de conflito ou disparidade entre as datas dos exames prevalecerán as sinaladas na páxina web da FCETOU.*

### Bibliografía. Fontes de información

DESSLER, G., **Administración de Recursos Humanos**, Prentice Hall,

DELGADO M<sup>a</sup> I.; GÓMEZ L., VÁZQUEZ E, **Gestión de los recursos humanos, del análisis teórico a la solución práctica**, Prentice Hall,

DOLAN, S.; VALLE, R.; JACKSON, S e SCHULER, R.S, **La Gestión de los Recursos Humanos**, MCGRAW HILL,

ROBLEDO CAMACHO, M, **Un enfoque integral de la dirección de empresas**, Díaz de Santos,

LEAL, A.; ALFARO DE PRADO, A.; RODRÍGUEZ, L. e ROMÁN, M., **El Factor Humano en las Relaciones Laborales**, Pirámide,

SASTRE CASTILLO, M.A. e AGUILAR PASTOR E. M, **Dirección de Recursos Humanos. Un Enfoque Estratégico**, McGRAW-HILL,

<http://www.expansionyempleo.com/recursos-humanos/> <http://www.losrecursoshumanos.com/>

<http://www.rrhhdigital.es/> <http://www.rrhhmagazine.com/> <http://www.equipostrytalento.com/>,

CHIAVENATO, IDALBERTO, **Administración de recursos humanos : el capital humano de las organizaciones**, McGRAW-HIL,

PEREDA MARIN, SANTIAGO, **Dirección y gestión de recursos humanos por competencias**, Editorial Universitaria Ramón Areces,

MONDY R., **Administración de recursos humanos**, Prentice Hall,

BYARS L., RUE L., **Gestión de los recursos humanos**, Irwin,

RUBIO DE MEDINA, M.D., **Retribuciones Laborales**, Bosch,

GÓMEZ MEJIA, L., BALKIN, D., CARDY, R., **Gestión de RRHH**, Prentice Hall,

CALLE DURÁN M<sup>a</sup> DEL CARMEN, ORTIZ DE URBINA, MARTA, **Fundamentos de Recursos Humanos**, Pearson Educacion,

---

## Recomendacións

---

### Materias que se recomienda ter cursado previamente

---

Empresa: Fundamentos de administración/O04G020V01102

Empresa: Xestión de empresas/O04G020V01203

---