



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Empresa: Dirección e xestión de entidades turísticas II

|                       |                                                                                                                                                                                                                       |        |       |              |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------------|
| Materia               | Empresa:<br>Dirección e<br>xestión de<br>entidades<br>turísticas II                                                                                                                                                   |        |       |              |
| Código                | O04G240V01203                                                                                                                                                                                                         |        |       |              |
| Titulación            | Grao en Turismo                                                                                                                                                                                                       |        |       |              |
| Descritores           | Creditos ECTS                                                                                                                                                                                                         | Sinale | Curso | Cuadrimestre |
|                       | 6                                                                                                                                                                                                                     | FB     | 1     | 2c           |
| Lingua de impartición | Castelán<br>Galego                                                                                                                                                                                                    |        |       |              |
| Departamento          | Organización de empresas e márketing                                                                                                                                                                                  |        |       |              |
| Coordinador/a         | del Río Rama, María de la Cruz                                                                                                                                                                                        |        |       |              |
| Profesorado           | del Río Rama, María de la Cruz                                                                                                                                                                                        |        |       |              |
| Correo-e              | delrio@uvigo.es                                                                                                                                                                                                       |        |       |              |
| Web                   |                                                                                                                                                                                                                       |        |       |              |
| Descrición xeral      | comprensión dos conceptos relacionados coa Administración de Empresas, Planificación, Organización, Xestión e Control e a súa aplicación a decisións reais. Natureza, contidos e finalidade do traballo dun directivo |        |       |              |

## Competencias

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A1     | Que os estudantes demostren posuír e comprender coñecementos nunha área de estudo que parte da base da educación secundaria xeral e adoita atoparse a un nivel que, malia se apoiar en libros de texto avanzados, inclúe tamén algúns aspectos que implican coñecementos procedentes da vangarda do seu campo de estudo. |
| A2     | Que os estudantes saiban aplicar os seus coñecementos ó seu traballo ou vocación dunha forma profesional e posúan as competencias que adoitan demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo.                                                     |
| A3     | Que os estudantes teñan a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitir xuízos que inclúan unha reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética.                                                                                     |
| A4     | Que os estudantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solución a un público tanto especializado coma non especializado.                                                                                                                                                                                    |
| A5     | Que os estudantes desenvolvan aquelas habilidades de aprendizaxe necesarias para emprender estudos posteriores cun alto grao de autonomía.                                                                                                                                                                               |
| B1     | Habilidades no manexo das TIC para a procura e uso da información                                                                                                                                                                                                                                                        |
| B3     | Capacidade para interpretar criticamente datos e texto                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| B5     | Capacidade de comunicación oral e escrita                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| B6     | Mobilidade e adaptabilidade a diferentes medios e situacións                                                                                                                                                                                                                                                             |
| B7     | Capacidade de traballo en equipo, así como a nivel individual                                                                                                                                                                                                                                                            |
| B8     | Capacidade de aprendizaxe e traballo autónomo                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| C1     | Comprender e interpretar coñecementos ao respecto dos axentes económicos que interveñen no turismo e das relacións que se establecen entre eles.                                                                                                                                                                         |
| C5     | Comprender e interpretar coñecementos ao respecto dos fundamentos da xestión de empresas turísticas: problemas económicos internos e interrelacións entre os distintos subsistemas                                                                                                                                       |
| C10    | Analizar e avaliar os impactos xerados polo turismo                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| C11    | Identificar os procesos operativos en empresas turísticas.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| C12    | Comprender o comportamento das persoas en empresas turísticas e aplicar as técnicas e métodos de dirección de persoal                                                                                                                                                                                                    |
| C13    | Avaliar alternativas de planificación, dirección e control de empresas turísticas, así como saber tomar decisións estratéxicas.                                                                                                                                                                                          |
| D1     | Responsabilidade e capacidade para asumir compromisos                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| D3     | Creatividade                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| D4     | Iniciativa empresarial                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Resultados de aprendizaxe

| Resultados previstos na materia                                                                                                                                    | Resultados de Formación e Aprendizaxe |                      |                          |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|
| Obter os coñecementos necesarios que lle capaciten para a Xestión Estratéxica (estratexia, produción e aprovisionamento) e Xestión Financeira da empresa Turística | A1                                    |                      | C1<br>C5                 |                |
| Aplicar os coñecementos teóricos adquiridos                                                                                                                        | A2                                    | B3                   | C10<br>C11<br>C12<br>C13 |                |
| Xestionar e dirixir os procesos e estratexias vinculados aos RRHH de forma ética, responsable e asertiva                                                           |                                       |                      |                          |                |
| Utilizar os Tics necesarias para o manexo e obtención de información e datos relevantes para a toma de decisións                                                   | A3                                    | B1                   |                          |                |
| Manexar adecuadamente as capacidades adquiridas relacionadas co desenvolvemento das súas aptitudes, necesarias para exercer a profesión no sector turístico        | A4<br>A5                              | B5<br>B6<br>B7<br>B8 |                          | D1<br>D3<br>D4 |

## Contidos

### Tema

Breve descrición dos contidos: comprensión dos conceptos relacionados coa Administración de Empresas, Planificación, Organización, Xestión e Control e a súa aplicación a decisións reais. Natureza, contidos e finalidade do traballo dun directivo

### PARTE I: A XESTIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS- ESTRATEXIA, PRODUCCIÓN E APROVISIONAMENTO

#### TEMA 1: A XESTIÓN ESTRATÉXICA DA EMPRESA TURÍSTICA

#### TEMA 2: A XESTIÓN DA PRODUCCIÓN NA EMPRESA TURÍSTICA

#### TEMA 3: A XESTIÓN DO APROVISIONAMENTO NA EMPRESA TURÍSTICA

### PARTE II: XESTIÓN FINANCEIRA DE EMPRESAS TURÍSTICAS

#### TEMA 4: FONTES FINANCEIRAS NA EMPRESA TURÍSTICA

#### TEMA 5: MÉTODOS DE ANÁLISES E SELECCIÓN DE INVESTIMENTOS. APLICACIÓN ÁS EMPRESAS TURÍSTICAS

#### TEMA 6: ANÁLISE FINANCEIRA, CUSTO DE CAPITAL E RENDIBILIDADE DA EMPRESA TURÍSTICA

## Planificación

|                                         | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|-----------------------------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Resolución de problemas e/ou exercicios | 15            | 0                  | 15           |
| Titoría en grupo                        | 3             | 0                  | 3            |
| Sesión maxistral                        | 29            | 0                  | 29           |
| Traballos e proxectos                   | 0             | 27                 | 27           |
| Probas de resposta curta                | 2             | 45                 | 47           |
| Probas de tipo test                     | 0             | 24                 | 24           |
| Estudo de casos/análise de situacións   | 0             | 5                  | 5            |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

## Metodoloxía docente

|                                         | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resolución de problemas e/ou exercicios | Actividade na que se formulan problemas e/ou exercicios relacionados coa materia. O alumno debe desenvolver as solucións adecuadas ou correctas mediante a exercitación de rutinas, a aplicación de fórmulas ou algoritmos, a aplicación de procedementos de transformación da información dispoñible e a interpretación dos resultados. Adóitase utilizar como complemento da lección maxistral. |

|                  |                                                                                                                                                                                    |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titoría en grupo | Entrevistas que o alumno mantén co profesorado da materia para asesoramento/desenvolvo de actividades da materia e do proceso de aprendizaxe.                                      |
| Sesión maxistral | Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudante. |

### Atención personalizada

#### Metodoloxías Descrición

|                  |                                                                                                                          |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titoría en grupo | Atenderase aos alumnos para a resolución de dúbidas de forma individual ou en grupo (presencialmente, por mail ou Skype) |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Avaliación

|                                       | Descrición                                                                                                                | Cualificación | Resultados de Formación e Aprendizaxe |                                  |                          |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Traballos e proxectos                 | Realización dun traballo autónomo en grupo. Elaborarase ao longo de todo o cuadrimestre e presentarase ao final do mesmo. | 25            | A1<br>A2<br>A3<br>A4<br>A5            | B1<br>B3<br>B5<br>B6<br>B7<br>B8 | D1<br>D3<br>D4           |
| Probas de resposta curta              | Exame final- preguntas teoría e exercicios prácticos.                                                                     | 60            | A1                                    | C1<br>C5<br>C11<br>C12<br>C13    |                          |
| Probas de tipo test                   | Avaliación da asimilación de coñecementos.                                                                                | 10            | A1                                    | C1<br>C5<br>C11<br>C12<br>C13    |                          |
| Estudo de casos/análise de situacións | Realización de casos prácticos ou análises de situacións.                                                                 | 5             | A2<br>A4                              | B3<br>B5                         | C10<br>C11<br>C12<br>C13 |

### Outros comentarios sobre a Avaliación

A planificación exposta nesta guía docente supón a aplicación dun sistema de avaliación continua, polo que a cualificación final obterase da avaliación das probas obxectivas periódicas, do traballo tutelado e a realización dun exame final.

Probas de carácter obxectivo: probas de carácter periódico, para valorar a correcta comprensión e aplicación dos contidos da materia. Consistirá en:

- 1.- A resolución de exercicios breves.
- 2.- Resposta a cuestións curtas e/ou de resposta múltiple.

3.- Traballo tutelado: Consistirá na elaboración en grupo dun traballo, destinado á aplicación dos conceptos e técnicas da materia de forma autónoma por parte dos estudantes, contando con atención personalizada para o seu seguimento. O traballo tutelado será entregado en data límite anunciada con suficiente antelación.

Exame Final: consistirá na resolución de exercicios breves (problemas) e/ou resposta a cuestións curtas e/ou de resposta múltiple. Parte teórica (preguntas curtas e/ou tipo test) (50%) práctica (50%). Será necesario aprobar ambas as partes por separado (5 puntos sobre 10).

Para aprobar a materia é necesario obter polo menos 5 puntos (dun total de 10) pola realización do exame.

A nota final será a suma de ambas as partes, avaliación continua e exame, para realizar a suma deberá terse aprobado o exame. Nota mínima para aprobar a materia 5.

Segunda convocatoria:

A avaliación continua alcanzada durante o cuadrimestre gardarase para as convocatorias extraordinarias do presente curso académico. Avaliarase ao alumno coa realización dun exame final que suporá o 60% da nota. O exame constase dunha parte teórica (preguntas curtas e/ou tipo test) (50%) práctica (50%). Será necesario aprobar ambas as partes por separado (5 puntos sobre 10).

Alumnos que non seguen avaliación continua:

Avaliarase ao alumno cun exame que suporá o 100% da nota. Nota mínima para aprobar un 5.

**Nota:** As datas e horarios das probas de avaliación das diferentes convocatorias son as especificadas no calendario de

probas de avaliación aprobado pola Xunta de Centro para o curso 2016-2017. En caso de conflito ou disparidade entre as datas dos exames, prevalecerán as sinaladas na páxina web da FCETOU.

---

---

#### **Bibliografía. Fontes de información**

Inmaculada Martín Rojo, **Dirección y Gestión de Empresas del sector Turístico**, Ed. Pirámide,  
Eduardo Parra López; Francisco Calero García, **Gestión y Dirección de Empresas Turísticas**, Ed. McGraw Hill,  
Cristóbal Casanueva Rocha; Julio García del Junco; Francisco Javier Caro González, **Organización y Gestión de Empresas Turísticas**, Editorial Pirámide,  
Raquel Arguedas y M<sup>a</sup> Teresa Nogueras, **Planificación, Dirección y Gestión Financiera de Empresas Turísticas**,  
Editorial Universitaria Ramón Areces,

---

Tomarase como libro de referencia: Planificación, Dirección e Xestión Financeira de Empresas Turísticas

---

#### **Recomendacións**

---